



ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad / Municipio: La Dorada

Lugar: ASMET SALUD EPS SAS LA DORADA

26 | 07 | 2019

Hora: 11am

Fecha:

Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018

Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

1. Constancias de convocatorias:

Para asegurar la asistencia de los convocados se realizó y envió oficio a todas las instancias del municipio de la Dorada y de las Instituciones de los municipios del Oriente Samaná y Norcasia, se anexa soportes

- Recibido del oficio enviado al Gerente del Hospital San Félix de la Dorada el día 4 de julio con recibido de 5 de Julio en dichas instalaciones
- Recibido del oficio enviado a la Alcaldía Municipal de la Dorada el 4 de julio de 2019 recibido del 05
- Recibido del oficio enviado a la Gerente de la ESE Salud Dorada Mi IPS

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCIÓN AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



OFIC-GO-CAL- 5056

Manizales, 04 Julio 2019

DOCTOR
 DIEGO PINEDA ALVAREZ
 Alcaldía de Dorada
 Dorada -caldas



RADICADO: _____
 FECHA: 05-07-19
 HORA: 10:35 am
 OFICINA: Alda Balardo

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 26 de Julio de 2019 a las 2pm en la Oficina Asmet Salud La Dorada, carrera 6 calle 12 5-31

Por favor confirmar asistencia al evento con el Gestor local de la EPS

Cordialmente:

ANA MARIA CORREA MUÑOZ
 Gerente Departamental caldas
 Asmet Salud EPS SAS

Copia Archivo

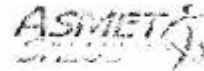
018000913876

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VENTANILLA ÚNICA
 E.S.S. HOSPITAL
 SAN FELIX
 LA DORADA CBS
 REGISTRO 16027
 FECHA: 05 JUL 2019
 HORA: 20:00pm
 RECIBIÓ: Paula Vespiro



FIC-GO-CAL- 5057
 Manizales, 04 Julio 2019

DOCTOR
 LUIS EDUARDO CESPEDES
 Gerente
 Hospital: san Feliz de la Dorada
 Dorada -caldas

04 JUL 2019

ASMET SALUD EPS
DIGITALIZADO

19 JUL 2019

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 28 de Julio de 2019 a las 2pm en la Oficina Asmet Salud La Dorada, carrera 8 calle 12 5-31

Por favor confirmar asistencia al evento con el Gestor local de la EPS

Cordialmente,

ANA MARIA CORREA MUÑOZ

Gerente Departamental caldas
 Asmet Salud EPS SAS

Copia Archivo

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



FIG-GO-CAL- 5059

Manizales, 04 Julio 2019

DOCTOR
 JAVIER SNEIDER MURILLO
 Gerente
 ESE SALUD DORADA -MI IPS
 Dorada -caldas

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 26 de Julio de 2019 a las 2pm en la Oficina Asmet Salud La Dorada, carrera 6 calle 12 5-31

Por favor confirmar asistencia al evento con el Gestor local de la EPS

Cordialmente,



ANA MARIA CORREA MUÑOZ
 Gerente Departamental caldas
 Asmet Salud EPS SAS

Copia Archivo

108000913876



Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:

- Se publicó invitación y las fechas en el cronograma que la empresa pública en redes sociales
- Se realizó los oficios de invitación a cada institución Alcaldías, IPS.
- Se publicó en cartelera de la oficina local, en el Hospital y Alcaldías la invitación a la comunidad,
- Se realizó llamado telefónico por medio del gestor a cada institución con el fin de confirmar asistencia al evento,
- Se llamó a cada integrante de la asociación de usuarios a invitarlo
- En los municipios que aplica, se pasó avisos en las iglesias el día domingo antes del evento

3. Desarrollo de la audiencia:

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el micrositio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmetosalud.com>

<https://www.asmetosalud.org.co/filedownload/show/title/informe-rendici-n-de-cuentas-la-dorada-vigencia-2018/src/@random5bd0a1030ba88>

4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

En Rendición de cuentas de La Dorada asistió

- Asociación de usuarios del municipio
- Asistió personal de las IPS
- Veedores en Salud
- Usuarios y Comunidad en general

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCIÓN AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS
 LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO
 GR.F-47 Ver. 3

LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO

Evento realizado: Reunión Rend. Cuentas Sede: Caldas Responsable: Ana Mª Correa
 Lugar: Amatigalá Dorada Fecha: 26-07-19 Hora: 15:00

Nº	Nombres y apellidos	C.C	Nº celular	Correo electrónico	Autorización tratamiento de datos*1	FIRMA
1	<u>Norberto Acevedo</u>	<u>19382627</u>	<u>3145490541</u>		<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
2					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
3	<u>Mª Isabel Acosta</u>	<u>30349590</u>	<u>3205511064</u>		<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	<u>Isabel Acosta</u>
4					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
5	<u>Fairo Alberto Calma</u>	<u>10159300</u>	<u>3193308150</u>		<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	<u>Fairo</u>
6					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
7					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
8					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
9					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
10					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
11					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
12					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
13					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	
14					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No	

* Atención de manera voluntaria, previa, explicada, informada e independiente a ASMET SALUD EPS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar bases de datos en relación al mismo, otorgando las actividades de respaldo y/o promoción de servicios, así como también la firma de invitaciones y autorización de audio como soporte y difusión del evento. Para el otorgado de mis derechos de consulta, actualización y rectificación de datos personales, solicitar a través de la autorización otorgada, ser informada respecto al uso de mis datos. Asmet Salud he diseñado la línea nacional gratuita 019001513879. La oficina en la sede Nacional ubicada en la Carrera 4 No. 81-46 de la ciudad de Popayán Cauca y el correo electrónico: atencionalcliente@asmetsalud.com

Elaborado por: Coordinadora controladores Administrativos
 Revisado por: Director de Calidad
 Aprobado por: Directiva Administrativa
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
 Aprobado en mayo de 2017

Aspirante de Vigilancia

Carpeta Rendición de Cuentas 2019

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCIÓN AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS
 LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO
 GR-F-47 Ver 3

Ventó realizado: Rendición cuentas Sede: Caldas Responsable: Ayda Ma Correa
 Lugar: Av. Arce Salda Bogotá Fecha: 26-07-19 Hora: 11:00

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	Autorización tratamiento de datos*1	FIRMA
1	Paola Marquez	4018593386	3023567203	carolina.mur@qmail.com	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<i>[Firma]</i>
2	Marcos Moreno	1.054.557844	3104337016	duxcontrol@control.com	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<i>[Firma]</i>
3					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
4					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
5					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
6					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
7					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
8					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
9					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
10					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
11					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
12					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
13					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
14					<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

* Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e irrevocable a ASMET SALUD EPS, para tratar mis datos según registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de marketing y/o promoción de servicios así como también a toma de decisiones y generación de autocorreo y difusión del evento. Para el periodo de más de un año de contacto, actualizar y recibir mis datos personales; solicitar prueba de la autorización por correo electrónico respecto al uso de mis datos. Asmet Salud ha diseñado la línea nacional gratuita 018000573876. Le ofrezco en la salud Nacional ubicada en la Carrera 4 No. 46 de la ciudad de Popayán, Cauca y el correo electrónico 018000573876@asmetsalud.com.co

Elaborado por: Coordinadora contrataciones Administrativas Revisado por: Director de Calidad Aprobado por: Directora Administrativa
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Aprobado en mayo de 2017

TPS

Elaborado por: <u>Coord. Mercadeo y Contact Center.</u>	Revisado por: <u>Profesional de Calidad</u>	Aprobado por: <u>Director de Operaciones.</u>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCIÓN AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS
 LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO
 GR-F-47 Ver 3

Evento realizado: Rendición de cuenta Sede: Caldas Responsable: Alvaro Correa
 Lugar: Asueta Balcazar Dorado Fecha: 26-09-19 Hora: 11:00

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	Autorización tratamiento de datos*1	FIRMA
1	Blanca Nolasco	1235244836	3122083052		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
2	Ango Salcedo	10161189	3202840692		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
3	Carla Figueroa	31924603	3122814512		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
4	Andrés Ferrer	17610587	3209235450		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
5	Yamara Coronado	303410072	312499939		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
6	Yuvia Serrano	30348293			<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
7	Polis Giuseppe	1051556199	321480186		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
8	Osca Contreras	30340711	314841946		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
9	Sandra Alvarado	38288606	3102516342		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
10	Rosalba Armas	20830715	3208604484		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
11	Daniela Armas	35401583	300338837		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
12	Yviana Armas	1051539307	3212145823		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
13	Yviana Armas	24911942			<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]
14	Yviana Armas	30316100	3124152424		<input checked="" type="checkbox"/> SI	[Firma]

* Autorización de manera voluntaria, expresa, informada e irrevocable a ASMET SALUD EPS, para tratar esta información registrada con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de rendición de cuentas y promoción de servicios así como también la toma de decisiones y gestión de buceo como soporte y difusión del evento. Para el ejercicio de mis derechos de acceso, actualización y rectificación mis datos personales, solicitar antes de la autorización al grado, sea informado respecto al uso de mis datos. Asmet Salud ha diseñado la línea nacional gratuita 01800053878 la oficina en la sede Nacional ubicada en 8 Carrera 4 No. 81-46 de la ciudad de Popayán Caldas y el correo electrónico: protecciondatos@asmetsalud.com.co

Elaborado por: Coordinadora de Operaciones Administrativas Revisado por: Director de Calidad Aprobado por: Directora Administrativa
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Aprobado en mayo de 2017



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCIÓN AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PROCESO GESTIÓN DE REQUERIDOS
 LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO
 GR.F. 47 Ver.3

LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO

Voluntario realizado: Rendición cuentas Sede: Caldas Responsable: Ana Mª Correa
 Lugar: Auserfaldá parada Fecha: 26-07-19 Hora: 11am

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	Autorización tratamiento de datos*	FIRMA
1	Marianelly Arias	24 210 414	321 523 9122		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<i>Marianelly Arias</i>
2	Rosmaría Hernández	30 343 618	312 493 0630		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<i>Rosmaría Hernández</i>
3	Nidia Inarces	20 581 589	300 492 3266		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<i>Nidia Inarces</i>
4	Castobal Díaz	19 084 424	344 514 9456		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<i>Castobal Díaz</i>
5	Guillermo Bevelhona	19 054 238	311 703 8700		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<i>Guillermo Bevelhona</i>
6	Roberto Aguado	19 352 627	314 504 0541		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<i>Roberto Aguado</i>
7	Héctor Abel Acosta	30 349 510	310 557 1064		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<i>Héctor Abel Acosta</i>
8	Deiro Cabrera	10 154 300	319 330 8150		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<i>Deiro Cabrera</i>
9					<input type="checkbox"/> SI	
10					<input type="checkbox"/> SI	
11					<input type="checkbox"/> SI	
12					<input type="checkbox"/> SI	
13					<input type="checkbox"/> SI	
14					<input type="checkbox"/> SI	

* Autoriza de manera voluntaria, previa revisión, información a ASMET SALUD EPS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de activación de recordatorio vía promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio con respecto y difusión del evento. Para el ejercicio de mis derechos de consulta, actualización y rectificar mis datos personales, solicitar pruebas de la autorización otorgada, por favor acudir respecto al uso de mis datos, Asmet Salud ha dispuesto la Línea nacional gratuita al 8000911357, la oficina en la sede Nacional ubicada en la Carrera 4 No. 31-45 de la ciudad de Medellín Cauca y el correo electrónico: atencionesalud@asmet.salud.gov.co.

Elaborado por: Coordinadora contratadora Administrativas Revisado por: Director de Calidad Aprobado por: Directora Administrativa
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Aprobado en mayo de 2017

5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

Elaborado por: <u>Coord. Mercadeo y Contact Center.</u>	Revisado por: <u>Profesional de Calidad</u>	Aprobado por: <u>Director de Operaciones.</u>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en <u>Junio de 2019</u>

Preguntas / Inquietudes	Respuestas / Aclaraciones	Compromisos Adquiridos
Que se traiga las especialidades de tercer nivel como Ortopedia, Neurología entre otros	La Dra. Ana María en la reunión explico lo del proceso de habilitación de las entidades, también aclaró que el servicio de Ortopedia está contratado con la IPS Ese Hospital San Félix de la Dorada, y en Meintegral Ibagué se prestaba el servicio de Neurología, por ser una sub especialidad es un servicio contratado en dicha IPS.	

6. Compromisos Adquiridos

Cronograma de cumplimiento de compromisos

Tarea	Actividad	Responsables	Fecha de Cumplimiento	Recursos Requeridos
Fortalecer el proceso de Capacitación, educación y Acompañamiento a los potenciales afiliados, entes municipales, Personerías, IPS.	Capacitar a la población mencionada	Coordinador de Operaciones – Gestores locales en sus municipios	30 diciembre 2019	
Las asociaciones de usuarios comprometerse a ser líderes en su comunidades, apoyar el proceso de DI	Compromiso por parte de las asociaciones de usuarios a ser líderes de sus comunidades	Cada integrante de asociación de usuario	30 diciembre 2019	
Por parte de la IPS apoyar el seguimiento a grupos prioritarios – incrementar la Demanda Inducida de salud realizar actividades extramurales y convocar a la EPS.	Realizar seguimiento a - grupos prioritarios, incrementar la DI, incrementar la Demanda Inducida, Hacer actividades extramurales con la IPS y alcaldía	IPS - EPS	30 diciembre 2019	



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ANEXOS

- Formato de la Superintendencia Nacional de Salud diligenciado en el desarrollo de la audiencia



PROCESO DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA
 MODELO ACTA COMITES Y REUNIONES INTERNAS
 DYG-F-06-V01.3

		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO		CODIGO	
				VERSION	
PROCESO: RENDICION DE CUENTAS					
NOMBRE DE LA EAPB ASMET SALUD EPS SAS					
REGIMEN		DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACION	
				DIA	MES
SUBSIDIADO		CAUCA	FOPAYAN	19	1
RENDICIÓN DE CUENTAS RENDICION DE CUENTAS ASMET SALUD EPS SAS LA DORADA CALDAS					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN PROPUESTA ASMET SALUD REALIZA ESTE EVENTO ANUAL CON EL FIN DE DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE LA LABOR REALIZADA POR LOS PROCESOS DURANTE EL AÑO 2018					
COMPROMISO LOS ENTES COMO SECRETARIA DE SALUD, FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS MI IPS EN LA DORADA, ALCALDIA MUNICIPAL, ASOCIACION DE USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL, SE COMPROMETEN A REALIZAR GESTIÓN EN CONJUNTO CON LA EPS, PARA DAR TRAMITE OPORTUNO A LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS, A SUMINISTRAR CLARAMENTE LA INFORMACIÓN CON EL FIN DE DISMINUIR QUEJAS, RECLAMOS Y TUTELAS. LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS SE COMPROMETEN A REALIZAR VEEDURIA EN SALUD, SOCIALIZAR Y RESPONDER LA INFORMACION QUE RECIBEN, ASISTIR PUNTUALMENTE A LAS REUNIONES Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA, ASI COMO MOTIVAR A SUS FAMILIAS, VECINOS Y AMIGOS A PARTICIPAR DENTRO DE LAS MISMAS, TAMBIEN SE COMPROMETEN A SER LIDERES EN SUS COMUNIDADES CON EL FIN DE BUSCAR LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MISMAS, TAMBIEN A HACER PARTE DE ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LAS IPS, COMITÉ DE VEEDURIAS, CONTROL SOCIAL, NC POS, VEEDORES EN SALUD, ENTRE OTRAS. POR PARTE DE LA IPS ESTÁ EL CONTINUAR APOYANDO EL SEGUIMIENTO A GRUPOS PRIORITARIOS, INCREMENTO A LA INDUCCIÓN A LA DEMANDA, A REALIZAR JORNADAS DE SALUD EXTRAMURALES, Y EN ZONA RURAL, GARANTIZANDO LA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, TENER CLARO LA RED DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA CONTRATADA POR LA IPS PARA QUE NO SE PRESENTEN DEMORAS AL MOMENTO DE LA REMISION DE UN PACIENTE.					
RESULTADO					
PROPUESTA NUMERO UNO FORTALECER EL PROCESO DE CAPACITACION, EDUCACION Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS POTENCIALES AFILIADOS, AFILIADOS, ENTES MUNICIPALES, PERSONERIA, IPS EN DIVERSOS TEMAS DE INTERES EN SALUD, NORMATIVIDAD VIGENTE, RED REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA, MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DE LAS IPS AL MOMENTO DE RECIBIR Y DE RECIBIR UN PACIENTE, ENTRE OTROS.					
PROPUESTA NUMERO DOS					

Elaborado por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019