



ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad / Municipio: Neiva

Lugar: ASMETSALUD EPS SAS NEIVA Fecha:

15	05	2019
----	----	------

 Hora: 07:30 am

Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018

Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

1. Constancias de convocatorias:

Se adjuntan oficios dirigidos a las Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías de los municipios de Baraya, Campoalegre, Gigante, La Plata, Palermo, Rivera, Santa María, Teruel, Villavieja y Yaguará, así mismo a la Procuraduría y Secretaria de Salud Departamental a fin de asegurar la asistencia de los diferentes actores del sistema general de seguridad social en salud a nivel municipal y departamental.

A continuación relación de oficios remitidos:

NUMERO OFICIO	DESTINATARIO	FECHA	ASUNTO
856	Nicolás Andrés Murcia Personero Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
857	Carlos Andrés Puyo Direcciones locales	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
858	OSCAR OSIRIS BERNAL SECRETARIO DE SALUD	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
859	NADY IMMA IVETH ACUÑA SEGURA Personera Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
860	ADRIANA MARIA LADINO PASTRANA Personera Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
861	ISABEL CRISTINA VARGAS PEREZ Dirección Local	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

862	JOSE BOLN DAZA DIAZ Personero Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
863	RAMIRO HORTA TRUJILLO Direcciones locales	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
865	YOAN ALIPPZER MEDINA ALVIS Personero Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
866	CLAUDIA DUFAY PERDOMO NOGUERA Directora Local De Salud	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
867	CRISTY JOHANA DIAZ LAVAO Personera Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
868	MARIA FIRDANDA RUBIANO PERDOMO Directora Local de Salud	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
869	CHRISTIAN CAMILO LUGO CASTAÑEDA Personero y Defensor del Pueblo	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
870	ADRIANA PATRICIA LOSADA CARDOZO Director Local de Salud	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
871	RODRIGO LIZCANO QUINTERO Personero Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
872	LUZ DARY TRUJILLO Dirección Local	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
873	Señores, ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
874	Señor(a), CLAUDIA PATRICIA ROMERO Secretaria de Salud y Educación	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
875	Señor(a), JEISSON ARLEY LASSO LOZANO Personero Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
876	Señor(a), KLÉIVER ALARCON AVILA Personero Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
877	Señor(a), ALVARO ALARCON AVILA Secretario de Salud Local	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
880	Señor(a), YANID PAOLA MONTERO GARCIA Secretaria de Salud Departamental	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
881	Señor(a), FERNANDO ANDRADE PACHON Secretario de Salud Municipal	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
882	Señor(a), ARLID MAURICIO DEVIA MOLANO Procuraduría Regional del Huila	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
883	Señor(a), ADRIANA ESCOBAR GOMEZ Contralor Departamental del Huila	4/11/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
888	LUIS ENRIQUE CARDOZO Alcalde Municipal Baraya - Huila	4/12/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
889	ALDEMAR GUTIERREZ MUÑOZ Alcalde Municipal Campoalegre - Huila	4/12/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
890	JOSUE MANRIQUE MURCIA Alcalde Municipal Gigante - Huila	4/12/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
891	LUIS ARMANDO RICARDO CASTILLO Alcalde Municipal La Plata - Huila	4/12/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

892	VICTOR ERNESTO POLANIA VANEGAS Alcalde Municipal Palermo - Huila	4/12/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
893	NESTOR RAMIRO BARREIRO ANDRADE Alcalde Municipal Rivera - Huila	4/12/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
894	NOLBERTO CASTRO TRUJILLO Alcalde Municipal Santa María - Huila	4/12/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
895	ALBERTO CALDERON RAMIREZ Alcalde Municipal Teruel - Huila	4/12/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
896	YORDAN ARIS PACHECO Alcalde Municipal Villavieja - Huila	4/12/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
897	RAFAEL RAMIREZ GONZALEZ Alcalde Municipal Yaguará - Huila	4/12/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
898	Señor(a) ÓSCAR HUBER ZÚÑIGA Personero Municipal	4/12/2019	Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
918	EDGAR BONILLA RAMIREZ Alcalde Municipal Garzón – Huila	04/16/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
919	Señor(a) ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL Garzón – Huila	04/16/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
920	KAREN LIZETH POLANIA Directora Local de Salud Garzón – Huila	04/16/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
921	SANDRA MILENA ALVAREZ ZAMBRANO Personera Municipal Garzón – Huila	04/16/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
942	Señor(a) NOLBERTO CASTRO TRUJILLO Alcalde Municipal Santa María - Huila	04/16/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
944	Señor(a) RAMIRO HORTA TRUJILLO Director Local de Salud Cel. 3209043767 Santa María - Huila	04/16/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas
945	Señor(a) JOSE BOLNEY DAZA DIAZ Personero Municipal Cel. 3103399141 Santa María - Huila	04/16/2019	Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Cuida la salud de mi familia

Oficina Nacional
Popayán (Cauca)
 Cra. 4 # 18N - 46
 Teléfono: 8313000

Sedes

Armenia (Quindío):
 Av. Bolívar 12N - 29
 Teléfono: (051) 7469282 -
 7469284 - 7569753

Bogotá (Cundinamarca):
 Cra. 7 # 33 - 23 Teusaquillo
 Teléfono: (051) 2453553 -
 2453779

Bucaramanga (Santander):
 Fc. 32 # 23 - 56
 Teléfono: (057) 6453219 -
 6457187

Cali (Valle):
 Cra. 28 # 9a - 36 Independencia
 Teléfono: (057) 5531004

Floridablanca (Cundinamarca):
 Cra. 58 # 6 - 53 Barrio las
 Américas
 Teléfonos: (051) 4341119 -
 4341535 - 4346725 -
 4341630 - Pánico telefónico:
 3165754212

Ibagué (Tolima):
 Cra. 4D # 35 - 25 B/Cadiz
 Teléfono: (091) 2645201 -
 2657300

Manizales (Caldas):
 Cra. 24 No. 62-85
 Teléfonos: (054) 8653994 -
 8603903 - 8616969

Neiva (Huila):
 Cl. 14 # 8B - 26
 Teléfonos: (091) 8715321 -
 8719229 - 8720267 -
 8718325

Posto (Nariño):
 Cra. 24 # 14 - 05 Centro
 Teléfonos: (055) 7790103 -
 7794097 - 7757253

Revolter (Bolívar):
 Av. 20 de agosto # 32-09
 Teléfonos: (056) 3257803 -

Popayán (Cauca):
 Cra. 4 # 18N - 46
 Teléfono: (052) 8738013

Villacupur (Cesar):
 Cl. 17 # 15 - 20 B/Guzupur.
 Teléfonos: (093) 5602010 -
 5601981

OFIC-GO-HUI-868

Neiva 12 de abril del 2019

Señor(a)
LUIS ENRIQUE CARDOZO
 Alcalde Municipal
 Baraya - Huila

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 15 de mayo de 2019 a las 7:30 a.m. en el Auditorio Asmet Salud EPS – SAS, Piso 3 Calle 14 # 8b - 26 Barrio Chapinero en la ciudad de Neiva.

El informe podrá ser consultado en el micro sitio de rendición de cuenta <https://www.asmet salud.org.co/rendicion-cuentas>.

Confirmaciones al teléfono 8715321- 3168341994 o al correo operaciones.huila@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

DERLY SOLEY PERDOMO
 Director Departamental Huila
 Asmet Salud EPS SAS

Transcriptor: YINET PEÑA GALVIS

018000913876

www.asmet salud.org.co

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



Ciudad Neiva
 Población (Habitantes)
 Cívica # 7861 - 66
 Teléfono: 8711960

Soacha
 Asentamiento (Habitantes)
 Av. Bolívar - Cívica # 77
 Teléfono: 8761148312
 Teléfono: 7330152

Regina (Combinación)
 Cívica # 45 - 22
 Teléfono: 8771262019
 8761779

San Carlos (Habitantes)
 Cívica # 23 - 04
 Teléfono: 8771462119
 8761147

Cañal (Soacha)
 Cívica # 2 de - 5A
 Teléfono: 8771559184

Maricón (Soacha)
 Cívica # 4 - 11
 Teléfono: 8761451819
 8771183 - 8761748
 8761183 - Plano Nacional
 8761254112

Itagará (Soacha)
 Cívica # 21 - 23
 Teléfono: 8761748282
 8761750

Miraflores (Soacha)
 Cívica # 40 - 60
 Teléfono: 8761748282
 8761748

Neiva (Soacha)
 Cívica # 14 - 88 - 66
 Teléfono: 8761871344
 8771121 - 8776111
 8714000

Perla (Soacha)
 Urb. 24 # 16 - 81
 Teléfono: 8771799181
 7334027 - 7337068

Perera (Soacha)
 Av. 19 de Agosto # 23 - 21
 Teléfono: 8761239194

Playita (Soacha)
 Cívica # 1 # 189 - 41
 Teléfono: 8761823811

Solano (Soacha)
 Cívica # 17 # 18 - 238
 Teléfono: 8761540911
 8761791

...

OFIC-00-HUI-873

Neiva 11 de abril del 2019.

Señor(a)
ASOCIACION DE USUARIOS MUNICIPAL
 Baraya – Huila

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Les esperamos el próximo 15 de mayo de 2019 a las 10:00 a.m. en el Auditorio Asmet Salud EPS – SAS, Piso 3 Calle 14 # 8b - 25 Barrio Chapinero en la ciudad de Neiva.

El informe podrá ser consultado en el mismo sitio de rendición de cuenta <https://www.asmet.salud.org.co/rendicion-cuentas>.

Confirmaciones al teléfono: 8715321- 3168341094 o al correo operaciones.huila@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

DERLY SOLEY PERDOMO
 Director Departamental Huila
 Asmet Salud EPS SAS

Teléfono: 733118913070

www.asmet.salud.org.co

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



OFIC-GO-HUI-863
 Neiva 11 de abril del 2019.

Señora
MARIA FERNANDA RUBIANO PERDOMO
 Directora local de Salud
 Cel. 3214803743
 Baraya - Huila

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarla a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Las esperamos el próximo 10 de mayo de 2019 a las 7:30 am, en el Auditorio Asmet Salud EPS - SAS, Piso 3 Calle 14 # 8b - 20 Barrio Chapinero en la ciudad de Neiva.

El informe podrá ser consultado en el mismo sitio de rendición de cuentas <https://www.asmet.salud.org.co/rendicion-cuentas>

Confirmaciones al teléfono 3716301- 3103341996 o al correo operaciones.huila@asmet.salud.org.co

Confeccionado,

DERLY SOLEY PERDOMO
 Director Departamental Huila
 Asmet Salud EPS SAS
 Teléfono: 3716301



www.asmet.salud.org.co

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



OFIC-GO-HUI-882
Neiva 11 de abril del 2019.

Señor(a)
ARLID MAURICIO DEVA MOLANO
Procurador Regional
Neiva - Huila

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 16 de mayo de 2019 a las 2:30 p.m. en el Auditorio Asmet Salud EPS - SAS, Piso 3 Calle 14 # 8b - 25 Barrio Chapinero en la ciudad de Neiva.

El informe podrá ser consultado en el micro sitio de rendición de cuenta <https://www.asmet.salud.org.co/rendicion-cuentas>

Confirmaciones al teléfono 8715321- 3188341994 o al 04980 operacion@huila.asmet.salud.org.co


Cordialmente,

QERLY SOLEY PERDOMO
Director Departamental Huila
Asmet Salud EPS SAS

Transmisión: AVO115CA (PA) (56)

www.asmet.salud.org.co

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Oficina Nacional
 Dirección Nacional
 Calle 14 No. 86
 Barrio Chapinero - Bogotá

Oficina
 Avenida (Carretera)
 de Bolívar 129 - 28
 Teléfono: (57) 4719100
 Fax: (57) 4719100

Oficina (Bogotá)
 Calle 7 N. 86 - 18 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 2826500
 Fax: (57) 2826500

Oficina (Medellín)
 Calle 8 N. 23 - 38
 Teléfono: (57) 4344444
 Fax: (57) 4344444

Oficina (Huila)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Cali)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Barranquilla)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Pasto)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Iquique)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Cúcuta)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Bucaramanga)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Soledad)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Barranquilla)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Cúcuta)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Bucaramanga)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

Oficina (Soledad)
 Calle 14 No. 86 - 26 Barrio Chapinero
 Teléfono: (57) 3285000
 Fax: (57) 3285000

OFIC-00-HUI-880

Neiva 11 de abril del 2019.

Señor(a)
GLORIA ESPERANZA ARAUJO CORONADO
 Secretaria de Salud Departamental
 Tel. 8701900 Ext 130
 Neiva - Huila


Asunto: INVITACIÓN Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencias 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 15 de mayo de 2019 a las 7:00 a.m. en el Auditorio Asmet Salud EPS - SAS, Piso 3 Calle 14 # 86 - 26 Barrio Chapinero en la ciudad de Neiva.

El informe podrá ser consultado en el micro sitio de rendición de cuenta <https://www.asmet.salud.org.co/rendicion-cuentas>.

Confirmaciones al teléfono 8715321- 3166341694 o al correo operaciones.huila@asmet.salud.org.co

Cordialmente,

DORELY SOLEY PERDOMO
 Directora Departamental Huila
 Asmet Salud EPS SAS

Transmisión: 19471156, 04/04/2019



www.asmet.salud.org.co

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:

- Publicación de la fecha y hora de realización del evento en las carteras informativas de las sedes locales.
- Oficios de invitación dirigidos a las Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías.
- Confirmación telefónica de asistencia: Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías e integrantes de las Asociaciones de usuarios.

3. Desarrollo de la audiencia:

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el micrositio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmet salud.com>

<https://www.asmet salud.org.co/filedownload/show/title/informe-rendici-n-de-cuentas-pitalito-vigencia-2018/src/@random5bd0aa05bc178>

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

Para la realización del evento de rendición de cuentas de la zona Norte se contó con la participación de representantes de:

- Representante de la Superintendencia de salud regional sur
- Representante de la Secretaria de Salud Departamental.
- Representante de la Dirección local del municipio de Baraya
- Representante de la Personería Municipal de Santa María
- Delegados de la Asociación de usuarios de los municipios de la zona norte del departamento del Huila: Baraya, Campoalegre, Gigante, La Plata, Palermo, Rivera, Santa María, Teruel, Villavieja y Yaguará



PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS
 LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO
 GR-447 Ver 3

LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO

Evento realizado: Audiencia pública de Rendición de Cuentas, Sede: Huila Responsable: Derly Sotey Perdomo Serrano
 Municipios convocados: Baraya, Campoalegre, Gigante, La Plata, Palermo, Rivera, Santa María, Teruel, Villavieja y Yaguará
 Lugar: Auditorio Asmet Salud EPS-SAS, P. 3 Calle 14 No. 9B - 26 Fecha: 15 de mayo de 2019 Hora: 07:30am

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	FIRMA Autorización tratamiento de datos*1
1	Edith Quiroz	34547321	3138872812	e.quiroz@baraya.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
2	Moisés H. Parra	55162909	3115317492	m.parra@campoalegre.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
3	Nora Fele Roldano	36313939	3214803743	n.f.rolano@teruel.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
4	Alfonso Castro	25423631	3165221054	acastro@villavieja.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
5	Jole Patricia Oroz	35200442	3185724048	jp.oro@palermo.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
6	Luz Haneys Rojas Vera	1084401753	3168524766	lh.rojas@rivera.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
7	Stefany Dethi Yago Rojas	108440366	3102033404	s.yago@rivera.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
8	Miriam Garcia	34512386	3143426812		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
9	Yudith Marcela Bravo Vidal	36313895	3124343732		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
10	Stefany Carolina Bamba	83228223	3166429817		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
11	Stefany Carolina Bamba	83228223	3142481601		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
12	Luz Patricia Rojas	2660456	3212281540		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
13	Humberto A. Callejas	1075202507	3243464352	h.callejas@teruel.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
14	Niviana Castañeda	107964327	3115994099	ncastaneda@villavieja.gov.co	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No

*1 Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a ASMET SALUD EPS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de marcado y/o promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio como soporte y difusión del evento. Para el ejercicio de mis derechos de conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto al uso de mis datos, Asmet Salud ha dispuesto la línea nacional gratuita 018000913670, la oficina en la sede Nacional ubicada en la Carrera 4 No. 18N-46 de la ciudad de Popayán Cauca y el correo electrónico: profesionalesdatos@asmetosalud.org.co

Elaborado por: Coordinadora Contrataciones Administrativas	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Directora Administrativa
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en mayo de 2017 1

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS
 LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO
 OR-F-47 Ver 3

LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO

Evento realizado: Audiencia pública de Rendición de Cuentas; Sede: Hulla Responsable: Derly Soley Perdomo Serrano
 Municipios convocados: Baraya, Campoalegre, Gigante, La Plata, Palermo, Rivera, Santa María, Teruel, Villavieja y Yaguara
 Lugar: Auditorio Asmet Salud EPS-SAS, P- 3 Calle 14 No. 8B - 26 Fecha: 15 de mayo de 2019 Hora: 07:30am

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	FIRMA	
					Autorización tratamiento de datos*1	
1	Mery la Cruz	90115395	321 333 5304	-	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<i>Mery la Cruz</i>
2	Polencela Rivas M.	36088165	312 508 4431		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<i>Polencela Rivas</i>
3	Mireya Sierra P	55110924	320 883 5305		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<i>Mireya Sierra P</i>
4	Sosa Fquacio	12206332	320 888 5306		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<i>Sosa Fquacio</i>
5	Hugo Cordero M.	4890779	3213599920		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<i>Hugo Cordero</i>
6	Jesús Antonio Velásquez	249562	3123902272		<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<i>Jesús Antonio Velásquez</i>
7					<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
8					<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
9					<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
10					<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
11					<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
12					<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
13					<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	
14					<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	

*1 Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a ASMET SALUD EPS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de mercadeo y/o promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio como soporte y difusión del evento. Para el ejercicio de mis derechos de conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, seleccione prueba de la autorización otorgada; ser informado respecto al uso de mis datos, Asmet Salud ha dispuesto la línea nacional gratuita 018000913076, la oficina en la sede Nacional ubicada en la Carrera 4 No. 18N-46 de la ciudad de Popayán Cauca y el correo electrónico atencionalusuario@asmet.salud.org.co

Elaborado por: Coordinadora Contrataciones Administrativas	Revisado por: Director de Calidad	Aprobado por: Director Administrativo
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado el: mayo de 2017 1

5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

No se presentaron inquietudes

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



6. Compromisos Adquiridos

Cronograma de cumplimiento de compromisos

Tarea	Actividad	Responsables	Fecha de Cumplimiento	Recursos Requeridos
Indicar al afiliado la fecha en que se hará efectiva la entrega de la autorización una vez su solicitud se radica en el aplicativo de HyL	Brindar información clara y precisa al afiliado frente a los términos de oportunidad definidos en la normatividad vigente para la generación de las Autorizaciones de servicios.	Técnicos de autorizaciones de servicios – Gestores Locales	30 diciembre 2019	
Establecer control y verificación de la calidad de las atenciones, en salud, pertinencia, capacidad resolutiva y racionalidad del	Retomar la auditoria de la baja complejidad	Dirección Departamental	30 diciembre 2019	

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

recurso en las IPS de la baja complejidad				
Orientar de forma correcta a los afiliados frente a sus derechos así como el cumplimiento de sus deberes.	Establecer trabajo articulado con las Personerías y Direcciones locales de salud frente a la capacitación a los afiliados en derechos así como el cumplimiento de sus deberes.	Personerías municipales- Direcciones locales de salud – funcionarios de Asmetsalud	30 diciembre 2019	
Ampliar la red para la prestación de los servicios de Oftalmología de la ciudad de Neiva, toda vez que Ofatmolaser no está brindando la oportunidad Requerida.	Ubicar red altana en la ciudad de Neiva, que oferte el servicio de consulta externa de oftalmología y cirugía oftalmológica	Coordinadora de Gestión y contratación sede Huila	30 diciembre 2019	

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



ANEXOS

Formato SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, el cual se diligencia en el desarrollo de todas las audiencias de rendición de cuentas rendiciones de cuentas.

Supersalud	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION
NOMBRE DE LA EAPB					
ASMETSALUD EPS					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
SUBSIDIADO	HUILA		15	5	2019
RENDICIÓN DE CUENTAS					
AUDIENCIA PUBLICA EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS ASMETSALUD EPS 2018 DEPARTAMENTO DEL HUILA ZONA NORTE.					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN PROPUESTA					
Los asistentes manifiestan sus felicitaciones en torno a la calidez en la atención recibida tanto en el desarrollo del evento como en las sedes locales de los municipios de la zona norte. Consideran de especial interés la claridad en la información brindada durante el evento, toda vez que genera un ambiente de confianza y tranquilidad en torno al proceso de transformación empresarial, pues se había generado información negativa frente a un posible cierre definitivo de la empresa y la imperiosa necesidad de gestionar traslados a fin de poder tener continuidad en la prestación de los servicios.					
COMPROMISO					
Pese a que el indicador de oportunidad en la generación de autorizaciones ha registrado importantes mejoras, se considera que se debe seguir trabajando en el fortalecimiento de los controles y auto-controles a fin de poder lograr dar cumplimiento a la oportunidad requerida según normatividad vigente.					
RESULTADO					
Optimizar los momentos de verdad tanto en las actividades individuales y como colectivas para brindar capacitación en torno al proceso de transformación empresarial.					
Fortalecimiento de los controles y auto-controles a fin de poder lograr dar cumplimiento a la oportunidad requerida según normatividad vigente.					
Notificar con oportunidad las novedades relacionadas con la red de servicios					
OBSERVACION					
Se realiza la presentación de informes acorde al desarrollo de la agenda definida.					
PROPUESTA NUMERO UNO					

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

<p>En atención al incremento de las manifestaciones de no conformidad las cuales fueron canalizadas a través de la Superintendencia Nacional de Salud. La funcionaria de dicha institución sugiere: Cada vez que se recepcione un solicitud de servicios, se indique en los respectivos soportes un número de radicado y la fecha definida para la entrega de la autorización de servicios a fin de poder apoyar la labor de información al afiliado.</p>
<p>PROPUESTA NUMERO DOS</p> <p>Se sugiere a la EPS retomar la auditoria de la baja complejidad como una forma de poder establecer control, verificación de la calidad de las atenciones, pertinencia, capacidad resolutive y racionalidad del recurso.</p>
<p>PROPUESTA NUMERO TRES</p> <p>Establecer trabajo articulado con la Personerías y Direcciones locales de salud, toda vez que como actores importantes dentro del sistema de salud, tienen la responsabilidad de orientar de forma correcta a los afiliados frente a sus derechos así como el cumplimiento de sus deberes.</p>
<p>PROPUESTA NUMERO CUATRO</p> <p>Viabilizar la entrega de medicamentos: insulinas a través de la IPS TULIA DURAN DE BORRERO del municipio de Baraya - Huila</p>
<p>PROPUESTA NUMERO SEIS</p> <p>Ampliar la red para la prestación de los servicios de Oftalmología de la ciudad de Neiva, toda vez que Oftalmolaser no está brindando la oportunidad requerida.</p>

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>