



ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad / Municipio: Belén de Umbría
Risaralda

Lugar: Auditorio Hospital Local

Fecha:

29 | 05 | 2019

Hora: 10:00 am

Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018

Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Constancias de convocatorias:

SC-F-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2619

Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
ASOCIACION DE USUARIOS
Belén de Umbria
Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 29 de mayo de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,


Gerente Departamental
Asmet Salud EPS SAS

SC-F-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2619

Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
CONSEJO MUNICIPAL
Belén de Umbria
Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 29 de mayo de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,


Gerente Departamental
Asmet Salud EPS SAS

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GC-F-11 UN F

OFIC-GO-RIS-2619

Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
PERSONERIA MUNICIPAL
 Belén de Umbria
 Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 29 de mayo de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

José A. Ramírez
 Gerente Departamental
 Asmet Salud EPS SAS

GC-F-11 UN F

OFIC-GO-RIS-2619

Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
 Belén de Umbria
 Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 29 de mayo de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

José A. Ramírez
 Gerente Departamental
 Asmet Salud EPS SAS

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GC-F-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2619

Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
ALCALDE MUNICIPAL
Belén de Umbria
Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 29 de mayo de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,


Gerente Departamental
Asmet Salud EPS SAS

2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:

Pagina web www.asmetsalud.com

Redes sociales Facebook, Instagram, Twitter.

Pantallas y carteleras ubicadas en las oficinas municipales.

3. Desarrollo de la audiencia

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el microsítio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmetsalud.com>

<https://www.asmetsalud.org.co/filedownload/show/title/informe-rendici-n-de-cuentas-bel-n-vigencia-2018/src/@random5bd0b274b62fa>

Registro y bienvenida de Asistentes
Himno de la República de Colombia
Himno Departamento del Caquetá
Reglas de la Audiencia de Rendición de Cuentas
Intervención Gerente Departamental

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



- Direccionamiento Estratégico (Misión, Visión, Estructura Organizacional)
- Gestión Prestación de Servicios de Salud
- Gestión Contratación
- Aspectos Financieros
- Refrigerio
- Satisfacción de Usuarios
- Asociación de Usuarios
- Preguntas e Inquietudes
- Cierre

4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:



PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS
 LISTA DE ASISTENCIA GENERAL
 GP-F-47 Ver 2

LISTA DE ASISTENCIA GENERAL

Evento realizado: Audiencia Rendición de Cuentas 2018 **Sede:** Risaralda **Responsable:** María Cristina Casas Piedrahita
Lugar: Oficina sede municipal de Belén de Umbria **Fecha:** 29 de Mayo de 2019 **Hora:** 10:00 am

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: (Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013) Asmet salud EPS-S se permite informar: Que en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, por la cual se establece el 'Régimen General de Protección de Datos' y el Decreto Reglamentario 1377 del 2013, demanda respetuosamente su autorización para que de manera libre, previa, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada permita a la Entidad recolectar, recaudar, almacenar, usar, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en nuestras bases de datos. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la Entidad. Los titulares de los datos personales que ingresan la información en este listado autorizan de manera expresa e inequívoca a la entidad para mantener y manejar toda su información. Aclaremos que contamos con mecanismos a través de los cuales garantizamos su uso de modo seguro y confiable, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	FIRMA
1	Adelaida Durán	25379264	3147663778	adelaidaduranecoboc@gmail.com	Adelaida Durán
2	Luis Augusto R.E	24548996	3147538779		Luis
3	Rosa Adella Jimenez S.	24545669	3115636187		Rosa Adella Jimenez S.
4	Esperanza Alvarez	24545858	3148683364		Esperanza Alvarez
5	Moises Muniz	41570668	3116158067		Moises Muniz
6	Gabriel Zapata	4.389936	311328991	gazzora@hotmail.com	Gabriel Zapata
7	Jairo Jairo	62912408	3206749349		Jairo Roberto
8	María Noelia Zapata	24550653	3113164882	Tupacacal	María Zapata
9	Lina Alejandra Restrepo	1087491035	3218214317	lina-ca93@live.com	Lina Restrepo
10	Luz Anyelly Restrepo	24552431	3207002394	luzanyelly-03@hotmail.com	Luz Anyelly Restrepo

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS
 LISTA DE ASISTENCIA GENERAL
 G.P.F-47 Vw 2

LISTA DE ASISTENCIA GENERAL

Evento realizado: Audiencia Rendición de Cuentas 2018 Sede: Risaralda Responsable: María Cristina Casas Piedrahita
 Lugar: Oficina sede municipal de Belén de Umbria Fecha: 29 de Mayo de 2019 Hora: 10:00 am

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: (Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013) Asmet salud EPS-S se permite informar: Que en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, por la cual se establece el 'Régimen General de Protección de Datos' y el Decreto Reglamentario 1377 del 2013, demanda respetuosamente su autorización para que de manera libre, previa, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada permita a la Entidad recolectar, recaudar, almacenar, usar, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en nuestras bases de datos. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la Entidad. Los titulares de los datos personales que ingresan la información en este listado autorizan de manera expresa e inequívoca a la entidad para mantener y manejar toda su información. Aclaramos que contamos con mecanismos a través de los cuales garantizamos su uso de modo seguro y confiable, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	FIRMA
1	Marta Soraida Rios B	29.765648	3206643368		Marta Soraida Rios B
2	Viviana Henao Guarín.	1087490806	3104232328	Vivihenoaguari@gmail.com	Viviana Henao Guarín
3	Marta Liliana Clavijo	24.549.982	3226528485		Marta Clavijo
4	Gloria Mesa	24.551791	3106014608		Gloria Mesa
5	Luz Fanny Olaya	24548785	3148546870		Luz Fanny Olaya
6	M ^{te} Guillermina Valencia	24550520	3214654810	Guillermina.valencia.2030@gmail.com	M ^{te} Guillermina V.
7	Lucia Amaya	14551173	3204020941		Lucia Amaya
8	Jennifer Ortiz	1006462988	3204080575		Jennifer
9	Luis Eduardo Castro	2.255370	no tiene		Luis Eduardo Castro
10					

5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

No se presentaron

6. Compromisos Adquiridos

Cronograma de cumplimiento de compromisos

No se presentaron

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



ANEXOS

Formato SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, el cual se diligencia en el desarrollo de todas las audiencias de rendición de cuentas rendiciones de cuentas.

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD				CODIGO	
	SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO					
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION	
NOMBRE DE LA EAPB						
ASMET SALUD EPS S.A.S.						
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN			
			DIA	MES	AÑO	
SUBSIDIADO	RISARALDA	POPAYAN	29	5	2019	
RENDICIÓN DE CUENTAS						
CORRESPONDIENTE A LA DEPARTAMENTAL RISARALDA DE LOS MUNICIPIOS DE BELEN, MISTRATO, QUINCHIA, GUATICA						
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA			
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	
1	1	2018	31	12	2018	
RESUMEN PROPUESTA						
Asmet Salud EPS, en cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana en la prestación de servicios de salud, gestión pública, veeduría ciudadana y control social, desarrolla las audiencias públicas de rendición de cuentas, ante los representantes de las organizaciones, las entidades que cumpla funciones de inspección, vigilancia y control (IVC) sus afiliados y la comunidad en general.						
COMPROMISO						
REVISION PLANES DE MEJORA IPS PARA MEJORAR LA OPORTUNIDAD QUE SE TIENE EN CUANTO A CITAS CON ALGUNAS ESPECIALIDADES, PARA DAR CONTINUIDAD EN LOS TRATAMIENTOS, ASI COMO LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POR PARTE DE LOS OPERADORES LOGISTICOS.						
RESULTADO						
DAR A CONOCER NUESTRO MODELO DE ATENCION Y CADA UNO DE SUS COMPONENTES ASI COMO LOS DIFERENTES PROGRAMAS QUE SE DESARROLLON PARA LA INTERVENCION DEL RIESGO EN SALUD.						
OBSERVACION						
SE DA MAS CLARIDAD A LOS DIFERENTES PROCESOS Y RUTAS QUE SE DEBEN SEGUIR PARA DAR TRAMITE A LAS DIFERENTES SOLICITUDES DE SERVICIOS SEGÚN EL CASO, ASI COMO EL PERSONAL ENCARGADO DE DAR SOLUCION A LAS INQUIETUDES DE NUESTROS AFILIADOS.						

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>