



ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad / Municipio: Pereira Risaralda

Lugar: Auditorio Sede Departamental

Hora: 10:00 am

Fecha: 16 | 05 | 2019

Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018

Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCIÓN AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Constancias de convocatorias:

GCF-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2617
Pereira, 29 de Abril de 2019

Señores
JUAN PABLO GALLO
ALCALDE MUNICIPAL
Pereira
Risaralda

ALCALDIA DE PEREIRA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2019
PEREIRA (COLOMBIA) - 11 DE MAYO DE 2019
REVISADO POR: SANDRA HELENA ESPINOSA GUT. ARISTIZABAL
DIRECCIÓN DE LA SECRETARÍA TÉCNICA
#12091


Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud, tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018, con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 16 de Mayo de 2019, en las Instalaciones de ASMET SALUD del municipio de Pereira, ubicada en la Avenida 30 de Agosto No 32 b - 59 a las 10:00 am.

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risarida@asmetsalud.org.co

Cordialmente,


Gerente Departamental Risaralda
Asmet Salud EPS SAS

ACLS

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019

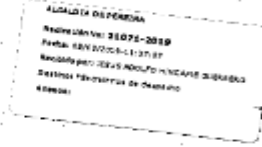


MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GC-F-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2617

Pereira, 29 de Abril de 2019



Señores
DIANA MILENA CASTAÑEDA
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
 Pereira
 Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 16 de Mayo de 2019, en las Instalaciones de ASMET SALUD del municipio de Pereira, ubicada en la Avenida 30 de Agosto No 32 b - 59 a las 10:00 am.

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

[Signature]
 Gerente Departamental Risaralda
 Asmet Salud EPS SAS

ACLS

GC-F-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2617

Pereira, 29 de Abril de 2019



Señores
SANDRA CARDENAS
PERSONERIA MUNICIPAL
 Pereira
 Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 16 de Mayo de 2019, en las Instalaciones de ASMET SALUD del municipio de Pereira, ubicada en la Avenida 30 de Agosto No 32 b - 59 a las 10:00 am.

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

[Signature]
 Gerente Departamental Risaralda
 Asmet Salud EPS SAS

ACLS

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GC-F-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2617

Pereira, 29 de Abril de 2019

Señores
FRANCISCO GONZALEZ BAENA
ESE SALUD PEREIRA
 Pereira
 Risaraldia

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 16 de Mayo de 2019, en las Instalaciones de ASMET SALUD del municipio de Pereira, ubicada en la Avenida 30 de Agosto No 32 b – 59 a las 10:00 am.

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risarida@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

P. Amador
 Gerente Departamental Risaraldia
 Asmet Salud EPS SAS

ACLS



GC-F-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2617

Pereira, 29 de Abril de 2019

Señores
LIGA DE USUARIOS
 Pereira
 Risaraldia

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 16 de Mayo de 2019, en las Instalaciones de ASMET SALUD del municipio de Pereira, ubicada en la Avenida 30 de Agosto No 32 b – 59 a las 10:00 am.

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risarida@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

P. Amador
 Gerente Departamental Risaraldia
 Asmet Salud EPS SAS

ACLS

Diana Milena Ariza Balcázar
 34051147

procedente

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:

Página web www.asmetsalud.com

Redes sociales Facebook, Instagram, Twitter.

Pantallas y carteleras ubicadas en las oficinas municipales.

3. Desarrollo de la audiencia

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el micrositio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmetsalud.com>

<https://www.asmetsalud.org.co/filedownload/show/title/informe-rendici-n-de-cuentas-pereira-vigencia-2018/src/@random5bd0b274b62fa>

Registro y bienvenida de Asistentes
Himno de la República de Colombia
Himno Departamento del Caquetá
Reglas de la Audiencia de Rendición de Cuentas
Intervención Gerente Departamental
Direccionamiento Estratégico (Misión, Visión, Estructura Organizacional)
Gestión Prestación de Servicios de Salud
Gestión Contratación
Aspectos Financieros
Refrigerio
Satisfacción de Usuarios
Asociación de Usuarios
Preguntas e Inquietudes
Cierre

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

ASMET SALUD EPS
 PROCESO GESTIÓN DE RECURSOS
 LISTA DE ASISTENCIA GENERAL
 GR-F-47 Ver. 2

LISTA DE ASISTENCIA GENERAL

Evento realizado: Audiencia Rendición de Cuentas 2018 Sede: Risaralda Responsable: María Cristina Casas Piedrahita
 Lugar: Auditoria sede municipal de Pereira Fecha: 16 de Mayo de 2019 Hora: 10:00 am

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: (Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013) Asmet salud EPS-S se permite informar: Que en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012, por la cual se estable el 'Régimen General de Protección de Datos' y el Decreto Reglamentario 1377 del 2013, demanda respetuosamente su autorización para que de manera libre, previa, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada permita a la Entidad recolectar, recaudar, almacenar, usar, procesar, cumplir, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en nuestras bases de datos. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la Entidad. Los titulares de los datos personales que ingresan la información en este listado autorizan de manera expresa e inequívoca a la entidad para mantener y manejar toda su información. Aclaramos que contamos con mecanismos a través de los cuales garantizamos su uso de modo seguro y confiable, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	FIRMA
1	Juan Miguel Ochoa U	1.088314821	3004298007	jmochou30@gmail.com	
2	Juan Eugenio Maniz 6	10.090.731	3103581068	aseguramientopereira@gmail.com	
3	Luz Elena Cardona	25.245.801	336288575	luc96@hotmail.com	
4	Ligica Bernal	24945175	3203864128		Ligica Bernal
5	de Alvarado	4.558.525	3218910967		
6	Mariela Chiquito Trejos	42154302	3359459		Mariela Chiquito T.
7	Dinora Fernández	42073907	313-7515158		Dinora Fernández
8	Rael Valencia	6361572	3469979306	asociacionasmed@gmail.com	
9	Luz Marina Cardona	39.551.726	2046555176	lkhbi@outlook.es	
10					

5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

No se presentaron

6. Compromisos Adquiridos

Cronograma de cumplimiento de compromisos

No se presentaron

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019

ANEXOS

Formato SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO					CODIGO		
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS					VERSION		
NOMBRE DE LA EAPB								
ASMET SALUD EPS S.A.S.								
REGIMEN	DPTO				NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
					DIA	MES		
					AÑO			
SUBSIDIADO	RISARALDA				POPAYAN	16	5	2019
RENDICIÓN DE CUENTAS								
CORRESPONDIENTE A LA DEPARTAMENTAL RISARALDA DE LOS MUNICIPIOS DE PEREIRA, DOSQUEBRADAS, SANTA ROSA, LA VIRGINIA Y MARSELLA								
PERIODO DESDE				PERIODO HASTA				
DIA	MES			AÑO	DIA	MES	AÑO	
1	1			2018	31	12	2018	
RESUMEN PROPUESTA								
Asmet Salud EPS, en cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana en la prestación de servicios de salud, gestión pública, veeduría ciudadana y control social, desarrolla las audiencias públicas de rendición de cuentas, ante los representantes de las organizaciones, las entidades que cumpla funciones de inspección, vigilancia y control (IVC) sus afiliados y la comunidad en general.								
COMPROMISO								
Revisión planes de mejora ips para mejorar la oportunidad que se tiene en cuanto a citas con algunas especialidades, para dar continuidad en los tratamientos, así como la entrega de medicamentos por parte de los operadores logísticos.								
resultado								
dar a conocer nuestro modelo de atención y cada uno de sus componentes así como los diferentes programas que se desarrollan para la intervención del riesgo en salud								
observación								



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se da más claridad a los diferentes procesos y rutas que se deben seguir para dar trámite a las diferentes solicitudes de servicios según el caso, así como el personal encargado de dar solución a las inquietudes de nuestros afiliados.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>