



ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad / Municipio: Santuario
Risaralda

Lugar: Oficina sede Municipal

Fecha: 24 | 07 | 2019

Hora: 10:00 am

Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018

Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

| | | |
|---|---|---|
| <i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i> | <i>Revisado por: Profesional de Calidad</i> | <i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i> |
| SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | | <i>Aprobado en Junio de 2019</i> |



1. Constancias de convocatorias:

GC-F-71 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2618

Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
ALCALDE MUNICIPAL
Santuario
Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 24 de julio de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

Jorge A. Ramirez
Gerente Departamental
Asmet Salud EPS SAS

ACLS

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center. | Revisado por: Profesional de Calidad | Aprobado por: Director de Operaciones. |
| SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | | Aprobado en Junio de 2019 |



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GC-F11 38F 1

OFIC-GO-RIS-2618
 Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL
 Santuario
 Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 24 de julio de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

 Gerente Departamental
 Asmet Salud EPS SAS

ACLS

GC-F11 38F 1

OFIC-GO-RIS-2618
 Pereira, 29 de abril de 2019

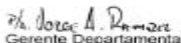
Señor
PERSONERÍA MUNICIPAL
 Santuario
 Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud; tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018; con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 24 de julio de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

 Gerente Departamental
 Asmet Salud EPS SAS

ACLS

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center. | Revisado por: Profesional de Calidad | Aprobado por: Director de Operaciones. |
| SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | | Aprobado en Junio de 2019 |



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GCF-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2618

Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
CONSEJO MUNICIPAL
 Santuario
 Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud, tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018, con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 24 de julio de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

Jh. Jorge A. Ramirez
 Gerente Departamental
 Asmet Salud EPS SAS

ACLS

GCF-11 Ver 1

OFIC-GO-RIS-2618

Pereira, 29 de abril de 2019

Señor
ASOCIACION DE USUARIOS
 Santuario
 Risaralda

Asunto: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas

Asmet Salud EPS SAS, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana y control social en la prestación de servicios de salud, tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018, con la finalidad de generar transparencia y condiciones de confianza entre la EPS, sus afiliados y actores del sistema de salud.

Los esperamos el próximo 24 de julio de 2019 en la oficina local Asmet Salud

Confirmaciones al teléfono 3154117652 o al correo operaciones.risaralda@asmetsalud.org.co

Cordialmente,

Jh. Jorge A. Ramirez
 Gerente Departamental
 Asmet Salud EPS SAS

ACLS

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center. | Revisado por: Profesional de Calidad | Aprobado por: Director de Operaciones. |
| SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | | Aprobado en Junio de 2019 |



2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:

Página web www.asmetsalud.com

Redes sociales Facebook, Instagram, Twitter.

Pantallas y carteleras ubicadas en las oficinas municipales.

3. Desarrollo de la audiencia:

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el microsítio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmetsalud.com>

<https://www.asmetsalud.org.co/filedownload/show/title/informe-rendici-n-de-cuentas-santuario-vigencia-2018/src/@random5bd0b274b62fa>

Registro y bienvenida de Asistentes
Himno de la República de Colombia
Himno Departamento del Caquetá
Reglas de la Audiencia de Rendición de Cuentas
Intervención Gerente Departamental
Direccionamiento Estratégico (Misión, Visión, Estructura Organizacional)
Gestión Prestación de Servicios de Salud
Gestión Contratación
Aspectos Financieros
Refrigerio
Satisfacción de Usuarios
Asociación de Usuarios
Preguntas e Inquietudes
Cierre

| | | |
|---|---|---|
| <i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i> | <i>Revisado por: Profesional de Calidad</i> | <i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i> |
| SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | | <i>Aprobado en Junio de 2019</i> |



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

PROCESO LISTA DE GR-F-47 Ver ASMET SALUD EPS GESTIÓN DE RECURSOS ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO

LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO
 Evento realizado: Audiencia Rendición de Cuentas 2018 Sede: Risaralda Responsable: María Cristina Casas Piedrahita
 Lugar: Oficina sede municipal Santurario Fecha: Julio 24 de 2019 Hora: 10:00 am

| N° | Nombres y apellidos | C.C | N° celular | Correo electrónico | FIRMA Autorización tratamiento de datos*1 |
|----|--------------------------|------------|------------|---------------------------|---|
| 1 | Glora Mena | 251957490 | 3215931505 | m.mena@risaralda.gov.co | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Glora Mena |
| 2 | María Mesa | 25194815 | 3145458957 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No María Mesa |
| 3 | José González | 4391646 | 3206231140 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No José González |
| 4 | Waldo de los Ríos | 1410704 | 3146842160 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Waldo de los Ríos |
| 5 | Luis Alberto | 25199756 | 3204445284 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Luis Alberto |
| 6 | Verónica Ortiz | 10159109 | 320234737 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Verónica Ortiz |
| 7 | Marcela Taborda | 1005021261 | 3192206965 | marcela.taborda@gmail.com | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Marcela Taborda |
| 8 | Melva Lucía Castañeda | 25191719 | 3122257395 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Melva Lucía Castañeda |
| 9 | Angélica María Castañeda | 25195690 | 3122257395 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Angélica María Castañeda |
| 10 | Conrado Barrera | 4586510 | 3137236158 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Conrado Barrera |
| 11 | Hector Antonio | 9956202 | 3132235318 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Hector Antonio |
| 12 | Roberto José | 1408544 | 3136548504 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Roberto José |
| 13 | ENRIQUE J. Jarama | 25190572 | 3204420252 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Enrique J. Jarama |
| 14 | María Valladares | 29400269 | 3224596321 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No María Valladares |

*1 Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a ASMET SALUD EPS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de mercadeo y/o promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio como soporte y difusión del evento. Para el ejercicio de mis derechos de conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto al uso de mis datos, Asmet Salud ha dispuesto la línea nacional gratuita 018000913876, la oficina en la sede Nacional ubicada en la Carrera 4 No. 16N-46 de la ciudad de Popayán Cauca y el correo electrónico protecciondedatos@asmetsalud.org.co.

Elaborado por: Coordinadora contrataciones Administrativas Revisado por: Director de Calidad Aprobado por: Directora Administrativa
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Aprobado en mayo de 2017

PROCESO LISTA DE GR-F-47 Ver ASMET SALUD EPS GESTIÓN DE RECURSOS ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO

LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO
 Evento realizado: Audiencia Rendición de Cuentas 2018 Sede: Risaralda Responsable: María Cristina Casas Piedrahita
 Lugar: Oficina sede municipal Santurario Fecha: Julio 24 de 2019 Hora: 10:00 am

| N° | Nombres y apellidos | C.C | N° celular | Correo electrónico | FIRMA Autorización tratamiento de datos*1 |
|----|----------------------|------------|------------|--------------------------------|---|
| 1 | María Camila Guzmán | 1090151045 | 8225115052 | marcamilaguzman@gmail.com | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No María Camila G. |
| 2 | Juan Carlos Orozco | 1408733 | 3147321522 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Juan Carlos Orozco |
| 3 | LUIS ARTURO LOPEZ | 4588397 | 3104148467 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Luis Lopez |
| 4 | Silvia Salinas | 25195083 | | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Silvia Salinas |
| 5 | María Lilia Correal | 25192016 | | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No María Lilia Correal |
| 6 | Guillermo A. Castro | 1410067 | | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Guillermo A. Castro |
| 7 | Blanca Edilia Zapata | 25196228 | 3124982373 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Blanca Edilia Zapata |
| 8 | Gilberto Zapata | 70410103 | 3108362499 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Gilberto Zapata |
| 9 | Olivia Posada | | | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Olivia Posada |
| 10 | Guillermo Salinas | | 3102286663 | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Guillermo Salinas |
| 11 | Alonso Jiménez | 6735031 | | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Alonso Jiménez |
| 12 | Gilberto Sepúlveda | 9957499 | | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Gilberto Sepúlveda |
| 13 | Filipe Moncayo | 10306524 | 3014311858 | talentohumano@risaralda.gov.co | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No Filipe Moncayo |
| 14 | | | | | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No |

*1 Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a ASMET SALUD EPS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de mercadeo y/o promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio como soporte y difusión del evento. Para el ejercicio de mis derechos de conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto al uso de mis datos, Asmet Salud ha dispuesto la línea nacional gratuita 018000913876, la oficina en la sede Nacional ubicada en la Carrera 4 No. 16N-46 de la ciudad de Popayán Cauca y el correo electrónico protecciondedatos@asmetsalud.org.co.

Elaborado por: Coordinadora contrataciones Administrativas Revisado por: Director de Calidad Aprobado por: Directora Administrativa
 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Aprobado en mayo de 2017

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center. | Revisado por: Profesional de Calidad | Aprobado por: Director de Operaciones. |
| SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD | | Aprobado en Junio de 2019 |



5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

No se presentaron

6. Compromisos Adquiridos


No se realizaron compromisos

| | | |
|---|---|---|
| <i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i> | <i>Revisado por: Profesional de Calidad</i> | <i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i> |
| <i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i> | | <i>Aprobado en Junio de 2019</i> |



ANEXOS

Formato SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, el cual se diligencia en el desarrollo de todas las audiencias de rendición de cuentas rendiciones de cuentas.

| | | | | | |
|--|---|-----------------|-----------------------------|-----|---------|
| Supersalud  | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO | | | | CODIGO |
| | | | | | VERSION |
| PROCESO: RENDICION DE CUENTAS | | | | | |
| NOMBRE DE LA EAPB | | | | | |
| ASMET SALUD EPS S.A.S. | | | | | |
| REGIMEN | DPTO | NACIONAL | FECHA DE REALIZACIÓN | | |
| | | | DIA | MES | AÑO |
| SUBSIDIADO | RISARALDA | POPAYAN | 25 | 7 | 2019 |
| RENDICIÓN DE CUENTAS | | | | | |
| CORRESPONDIENTE A LA DEPARTAMENTAL RISARALDA DE LOS MUNICIPIOS DE SANTUARIO, APIA, PUEBLO RICO. | | | | | |
| PERIODO DESDE | | | PERIODO HASTA | | |
| DIA | MES | AÑO | DIA | MES | AÑO |
| 1 | 1 | 2018 | 31 | 12 | 2018 |
| RESUMEN PROPUESTA | | | | | |
| Asmet Salud EPS, en cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad vigente, en materia de participación ciudadana en la prestación de servicios de salud, gestión pública, veeduría ciudadana y control social, desarrolla las audiencias públicas de rendición de cuentas, ante los representantes de las organizaciones, las entidades que cumpla funciones de inspección, vigilancia y control (IVC) sus afiliados y la comunidad en general. | | | | | |
| COMPROMISO | | | | | |
| REVISION PLANES DE MEJORA IPS PARA MEJORAR LA OPORTUNIDAD QUE SE TIENE EN CUANTO A CITAS CON ALGUNAS ESPECIALIDADES, PARA DAR CONTINUIDAD EN LOS TRATAMIENTOS, ASI COMO LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POR PARTE DE LOS OPERADORES LOGISTICOS. | | | | | |
| RESULTADO | | | | | |
| DAR A CONOCER NUESTRO MODELO DE ATENCION Y CADA UNO DE SUS COMPONENTES ASI COMO LOS DIFERENTES PROGRAMAS QUE SE DESARROLLON PARA LA INTERVENCION DEL RIESGO EN SALUD. | | | | | |
| OBSERVACION | | | | | |
| SE DA MAS CLARIDAD A LOS DIFERENTES PROCESOS Y RUTAS QUE SE DEBEN SEGUIR PARA DAR TRAMITE A LAS DIFERENTES SOLICITUDES DE SERVICIOS SEGÚN EL CASO, ASI COMO EL PERSONAL ENCARGADO DE DAR SOLUCION A LAS INQUIETUDES DE NUESTROS AFILIADOS. | | | | | |



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

| | | |
|---|---|---|
| <i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i> | <i>Revisado por: Profesional de Calidad</i> | <i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i> |
| <i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i> | | <i>Aprobado en Junio de 2019</i> |



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

| | | |
|---|---|---|
| <i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i> | <i>Revisado por: Profesional de Calidad</i> | <i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i> |
| <i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i> | | <i>Aprobado en Junio de 2019</i> |