



ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad / Ambalema.

Lugar: Hotel San Gabriel Hora: 9:00 a.m.
Fecha: 22 05 2019

Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018

Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

1. Constancias de convocatorias:

Se adjuntan oficios de invitación en Armero, Tolima en donde se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas.

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ambalema

OFIC-GO-TOL -3490- 2019

Emmanuel Parit
5831.986 amb

Ibagué, 04 de Abril de 2019

Señora
 SANDRA LILIANA BIQUE,
 Vocal
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 AMBALEMA - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S
 Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 B-50 BARRIO CENTRO
 Municipio: AMBALEMA.
 Día: 22 de Mayo 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO
 Director Departamental Tolima

OFIC-GO-TOL -3490- 2019

Claudia Calderon
33 14150

Ibagué, 04 de Abril de 2019

Señora
 CLAUDIA CALDERON,
 Vocal
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 AMBALEMA - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S
 Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 B-50 BARRIO CENTRO
 Municipio: AMBALEMA.
 Día: 22 de Mayo 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

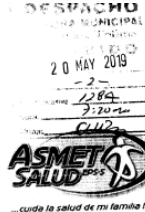
Atentamente,

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO
 Director Departamental Tolima

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



OFIC-GO-TOL-3490 - 2019
 Ibagué, 04 de Abril de 2019.

Doctora
 AMANDA LUCIA PARRA PARAMO
 Secretaria de Salud Municipal
 AMBALEMA - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 8 50 BARRIO CENTRO
 Municipio: AMBALEMA
 Día: 22 de Mayo 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NUÑEDO
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS S ES

OFIC-GO-TOL -3490- 2019

Ibagué, 04 de Abril de 2019

Señora
 MARIA HELENA CARRILLO
 Vocal
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 AMBALEMA - TOLIMA

24 933 499 99

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 8 -50 BARRIO CENTRO
 Municipio: AMBALEMA
 Día: 22 de Mayo 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NUÑEDO
 Director Departamental Tolima

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL -3490- 2019

Ibagué, 04 de Abril de 2019

Señora
 BECKY YULIETH PORRAS
 Secretaria
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 AMBALEMA - TOLIMA

*Becky Porras A
 1106774371*

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 8 -50 BARRIO CENTRO
Municipio: AMBALEMA.
Día: 22 de Mayo 2019
Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO
 Director Departamental Tolima

OFIC-GO-TOL -3490- 2019

Ibagué, 04 de Abril de 2019

Señora
 MARIA LEONOR COBOS.
 Vocal
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 AMBALEMA - TOLIMA

*Leonor Cobos
 20 696 294*

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 8 -50 BARRIO CENTRO
Municipio: AMBALEMA.
Día: 22 de Mayo 2019
Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO
 Director Departamental Tolima

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AMBALEMA - TOLIMA
 Fecha: 22 de Mayo de 2019 5:00 pm
 Radicación: 3366
 Tema: M.A. Alejandra Quintero Ram
Folios (2)

OFIC-GO-TOL -3490- 2019

Ibagué, 04 de Abril de 2019

Doctora
 JESSICA ALEJANDRA PEREZ.
 Personeero Municipal
 AMBALEMA - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 8 50 BARRIO CENTRO
 Municipio: AMBALEMA.
 Día: 22 de Mayo 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO
 Director Departamental Tolima



Yancy Yantir Ramo
 CC 28'575.280

OFIC-GO-TOL -3490- 2019

Ibagué, 04 de Abril de 2019

Señora
 NANCY YANETH RAMIREZ
 Presidenta
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 AMBALEMA - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 8 -50 BARRIO CENTRO
 Municipio: AMBALEMA.
 Día: 22 de Mayo 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO
 Director Departamental Tolima

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL -3490- 2019

Ibagué, 04 de Abril de 2019

Señor:
 PEDRO ANTONIO AGUILAR
 Vicepresidenta
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 AMBALEMA - TOLIMA

Pedro Antonio Aguilar

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de AMBALEMA.

Lugar: HOTEL SAN GABRIEL CRA 2 8 -50 BARRIO CENTRO
Municipio: AMBALEMA.
Día: 22 de Mayo 2019
Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir temas a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,

 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO
 Director Departamental Tolima

RECIBIDO
 22 DE MAYO DE 2019
 OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
 ASMET SALUD EPS SAS

2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:

Publicación de la fecha y hora de realización del evento en las carteras informativas de las sedes locales y avisos en puerta. - Oficios de invitación dirigidos a las Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías. - Confirmación telefónica de asistencia: Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías e integrantes de las Asociaciones de usuarios

Dando cumplimiento al Código de Conducta y de Buen Gobierno, Circulares externas 052, 0007, 008 de 2008, 2017 Y 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, Todas las EPS deben realizar audiencias de rendición de cuentas, por tanto: ASMETSALUD EPS SAS se complace en invitarlos a participar en la AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ASMET SALUD EPS SAS 2019 - VIGENCIA 2018, del municipio de AMBALEMA, reunión a realizar en el HOTEL SAN GABRIEL ubicado en la CRA 2 No 8 - 50 BARRIO EL CENTRO, el día 22 de Mayo a las 9:00 A.M, a la cual asistirán representantes de la entidad ASMETSALUD EPS SAS, representantes de ligas de usuarios, ente municipal y entes de control.

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019

3. Desarrollo de la audiencia:

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el microsítio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmetosalud.com>

<https://www.asmetosalud.org.co/filedownload/show/title/-informe-rendici-n-de-cuentas-ambalema-vigencia-2018/src/@random5bd0b4bc90dc8>

4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

Para la realización del evento de rendición de cuentas se contó con la participación de representantes de: - Representante de las Secretarías municipales de salud- Representante - Delegados de la Asociación de usuarios de los municipios del departamento del Tolima



Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

No se generaron compromisos

6. Compromisos Adquiridos

No se generaron compromisos

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ANEXOS

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>