



ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad / CHAPARRAL, RIOBLANCO,
SAN ANTONIO

Lugar: CASA DE LA CULTURA/ CHAPARRAL 15 | 05 | 19 Hora: 9:00 A.M.
Fecha:

Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018

Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

1. Constancias de convocatorias:

Se adjuntan oficios de invitación de los municipios del Tolima en donde se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



CHAPARRAL

Ibagué, 13 de Mayo de 2019



... cuida la salud de mi familia!

Doctora
 DIANA PATRICIA BUENAVENTURA,
 Gerente del Hospital San Juan Bautista E.S.E
 CHAPARRAL - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

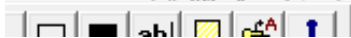
Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de Chaparral.

Lugar: Casa de la cultura
Municipio: CHAPARRAL.
Día: 15 de Mayo de 2019
Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,

RIOBLANCO

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL - 2019
 Ibagué, 13 de Mayo de 2019

Doctora
 DELCY ESPERANZA ISAZA BUENAVENTURA,
 Alcaldesa Municipal
 RIO BLANCO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de RIO BLANCO.

Lugar: Casa de la Cultura
 Municipio: CHAPARRAL
 Día: 15 de Mayo de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NOGUERO
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S

OFIC-GO-TOL - 2019
 Ibagué, 13 de Mayo de 2019

Doctora
 DELCY ESPERANZA ISAZA BUENAVENTURA,
 Alcaldesa Municipal
 RIO BLANCO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

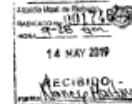
Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de RIO BLANCO.

Lugar: Casa de la Cultura
 Municipio: CHAPARRAL
 Día: 15 de Mayo de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NOGUERO
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S



OFIC-GO-TOL - 2019

Ibagué, 13 de Mayo de 2019

Doctor
 EDWIN CASTAÑO,
 Personero Municipal
 RIO BLANCO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de RIO BLANCO.

Lugar: Casa de la Cultura
 Municipio: CHAPARRAL
 Día: 15 de Mayo de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NOGUERO
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S



Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

SAN ANTONIO



2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:

Publicación de la fecha y hora de realización del evento en las carteras informativas de las sedes locales y avisos en puerta. - Oficinas de invitación dirigidos a las Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías. - Confirmación telefónica de asistencia: Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías e integrantes de las Asociaciones de usuarios,

CHAPARRAL, RIOBLANCO, SAN ANTONIO

Dando cumplimiento al Código de Conducta y de Buen Gobierno, Circulares externas 052, 0007, 008 de 2008, 2017 Y 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, Todas las EPS deben realizar audiencias de rendición de cuentas, por tanto: ASMETSALUD EPS SAS se complace en invitarlos a participar en la AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ASMET SALUD EPS SAS 2019 - VIGENCIA 2018, de los municipios de CHAPARRAL, RIOBLANCO y SAN ANTONIO, reunión a realizar en el municipio de CHAPARRAL en LA CASA DE LA CULTURA "DARIO ECHANDIA", el día 15 de Mayo a las 9:00 A.M, a la cual asistirán representantes de la entidad ASMETSALUD EPS SAS, representantes de ligas de usuarios, ente municipal y entes de control.

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



3. Desarrollo de la audiencia:

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el micrositio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmet salud.com>

<https://www.asmet salud.org.co/filedownload/show/title/-informe-rendici-n-de-cuentas-chaparral-vigencia-2018/src/@random5bd0b4bc90dc8>

4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

Para la realización del evento de rendición de cuentas se contó con la participación de representantes de: - Representante de las Secretarías municipales de salud- Representante - Delegados de la Asociación de usuarios de los municipios del departamento del Tolima

5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

No quedaron compromisos.

6. Compromisos Adquiridos

No quedaron compromisos.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ANEXOS

Soportes y adjuntos que sean necesarios de acuerdo al tema de rendición de cuentas

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	10/06/2019	Se modifica de acuerdo a la nueva estructura organizacional para cargue en plataforma documental 2019. Este documento reemplaza al GO-F-16_Ver_02.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>