



ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad /Armero.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
Fecha:

10	04	2019
----	----	------

Hora: 9:00 a.m.

Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018

Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

1. Constancias de convocatorias:

Se adjuntan oficios de invitación en Armero, Tolima en donde se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ARMERO

OFIC-GO-TOL-2179-2019

Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Doctora
 DELLY LUCIA CABEZAS GUTIERREZ
 Hospital Nelson Restrepo Martínez
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO.
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Montañez

 JAIME ALBERTO CADENA CAJALÓ
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS S ES

*Revisado por:
 Restrepo
 28-3-19
 Corrao C. Pineda*

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ
 TOLIMA
 RECIBIDO
 28-3-19
 MARIA ESTHER RESTREPO

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL-2180-2019
 Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Dstado:
 CARLOS ALFONSO ESCOBAR PEÑA
 Alcalde
 ALCALDIA MUNICIPAL
 ARMERO - TOLIMA

ARMERO GUAYABAL
 ARMADO 2019028
 IMPRESO DEL ALCALDE
 895
 IMPRESO DEL ALCALDE
 IMPRESO DEL ALCALDE

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de Armero.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesados en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JANE ALBERTO CERRILLO NOBREGO
 Director Administrativo
 ASMET SALUD EPS-S

*Recibo
 Escobar Escobar
 23.3.19*

OFIC-GO-TOL-2185-2019
 Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Señora
 HILDA XIMENA PORTELLA MELO
 Vicepresidenta
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesados en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JANE ALBERTO CERRILLO NOBREGO
 Director Administrativo
 ASMET SALUD EPS-S

*Recibo
 Portella
 23.03.19*

*Simona portella
 23.03.19
 256240608*

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL-2183-2019

Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Señora
 MARTHA CECILIA JIMÉNEZ GORDILLO
 Presidente
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NEUFELD
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S

*Recibido
 28-3-19
 Comuna ELEC*

*4/10/19
 12 p.m.*

OFIC-GO-TOL-2182-2019

Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Doctor
 LEONEL FABIAN BARRERO DIAZ
 Personero Municipal
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NEUFELD
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S

*Recibido
 28-3-19
 Comuna ELEC*

*R. Lora
 11/03/19*

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL-2181-2019

Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Doctora
 ANDY MARCELA FERDOMO GOMEZ
 Secretaria de Salud Municipal
 Alcaldía Municipal
 ARMERO - TOLIMA

ARMERO GUAYABAL
 MUNICIPIO 2018/979
 SECRETARÍA DE GOBIERNO
 896 DIRECCIÓN LOCAL DE SAL.
 Calle: Av. 1000 Sector Elmer - 080100

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NOGUERO
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S

*Recibido
 28.3.19
 Consejo Local*

OFIC-GO-TOL-2184-2019

Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Señora
 MARY NELLY CEDIEL GONZALEZ
 Secretaria
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NOGUERO
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S

*Recibido
 28.3.19
 Consejo Local*
*Alejandra Rivas
 cediel 72025278*

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ofic. GO-TOL-2187-2019
 Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Señora
 ARELIS LOZANO VERA
 Vocal
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesados en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA ANGUILO
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S

*Paula Farfán
 Banco Elect
 28.3.19*

*Carre Masaya por 2024
 esta fortaleciendo
 28.3.19*

OFIC-GO-TOL-2187-2019

Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Señora
 MELIDA TELLEZ
 Fiscal
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesados en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA ANGUILO
 Director Departamental Tolima
 ASMET SALUD EPS-S

*Paula Farfán
 Banco Elect
 28.3.19*

*Angela Guzman
 28.03/19 4:15 pm
 Mica*

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ofic. - Co - Tol. - 2186 - 2019
 Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Señora
 AMPARO RAMIREZ DÍAZ
 Asistente
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO.
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quiénes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

[Signature]
 JANEL ALBERTO CASTAÑEDA MORALES
 Director Ejecutiva del Sistema
 ASMET SALUD EPS-S

*Señal Amparo Ramirez D.
 Fecha: 1.04.19
 28-3-19 9:00 AM
 Consejo local 312 8109038*

Ofic. - Co - Tol. - 2189 - 2019
 Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Señora
 ARGELA PWA BELTRAN
 Asistente
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO.
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quiénes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

[Signature]
 JANEL ALBERTO CASTAÑEDA MORALES
 Director Ejecutiva del Sistema
 ASMET SALUD EPS-S

*Señal
 Fecha: 28-3-19*

*Johai Castillon
 30 3 19
 Johai Castillon
 10:20 AM
 Esp 000
 tel: 313 702 5879
 313 241 2045
 Pasa esta hospitalizada
 en Sibanda*

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EPF 14 - Co - Tol - 2186 - 0919
 Ibagué, 23 de Marzo de 2019

Señora
 AMPARO RAMIREZ DÍAZ
 Asistente
 Asociación de usuarios Mpai de la EPS
 ARMERO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ARMERO.

Lugar: Colegio Jiménez de Quesada
 Municipio: ARMERO
 Día: 10 de Abril de 2019
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quiénes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso al día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTRO BERNAL
 Director Operacional Tolima
 ASMET SALUD EPS-S

*Recibí Amparo Ramirez D.
 Febrer 28-3-19 9:00 AM
 Censo local 312 8109038*

2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:

Publicación de la fecha y hora de realización del evento en las carteras informativas de las sedes locales y avisos en puerta. - Oficios de invitación dirigidos a las Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías. - Confirmación telefónica de asistencia: Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías e integrantes de las Asociaciones de usuarios, mensajes radiales

ARMERO

Dando cumplimiento al Código de Conducta y de Buen Gobierno, Circulares externas 052, 0007, 008 de 2008, 2017 Y 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, Todas las EPS deben realizar audiencias de rendición de cuentas, por tanto: **ASMETSALUD EPS SAS** se complace en invitarlos a participar en la **AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ASMET SALUD EPS SAS 2019 - VIGENCIA 2018**, reunión **a realizar en el Colegio Jiménez de Quesada, el día 10 de Abril a las 9:00 A.M**, a la cual asistirán representantes de la entidad **ASMETSALUD EPS SAS**.

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019

3. Desarrollo de la audiencia:

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el microsítio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmetosalud.com>

<https://www.asmetosalud.org.co/filedownload/show/title/-informe-rendicion-de-cuentas-armero-vigencia-2018/src/@random5bd0b4bc90dc8>

4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

Para la realización del evento de rendición de cuentas se contó con la participación de representantes de: - Representante de las Secretarías municipales de salud- Representante - Delegados de la Asociación de usuarios de los municipios del departamento del Tolima



Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

No se generaron compromisos

6. Compromisos Adquiridos

NO QUEDARON COMPROMISOS.

Las personas participantes que intervinieron, lo hicieron en su orden al finalizar el ejercicio de presentación de los informes, donde de manera proactiva plasmaron sus inquietudes, felicitaciones y expectativas con el evento de Rendición de cuentas, dando agradecimientos por ser la única EPS en la localidad para desarrollar este evento.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



ANEXOS

Soportes y adjuntos que sean necesarios de acuerdo al tema de rendición de cuentas

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>