



## ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ciudad /ICONONZO

Lugar: PUNTO VIVE DIGITAL BR. LA PALMA

Hora: 9:00 a.m.

Fecha:

2	05	2019
---	----	------

**Tema: Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2018**

**Evento: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018**

### Objetivo:

La Audiencia de Rendición de Cuentas en Asmet Salud EPS, es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

### Alcance:

Suministrar información sobre la gestión desarrollada por la organización sobre el aseguramiento en salud, y el manejo administrativo y financiero.

### 1. Constancias de convocatorias:

Se adjuntan oficios de invitación en Armero, Tolima en donde se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO  
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO  
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ICONONZO

OFIC-GO-TOL - 2019



Ibagué, 23 de Abril de 2019

Señora  
 Luz Angela Ramirez Monroy  
 Fiscal  
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ICONONZO.

Lugar: Punto Vivo Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO.  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JUAN ALBERTO CASTAÑEDA NOGUERO  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S

RECIBI, 25 ABRIL 2019.  
 ANGELA RAMIREZ

OFIC-GO-TOL - 2019



Ibagué, 23 de Abril de 2019

Señora  
 Santos Fajardo Abril  
 Fiscal  
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ICONONZO.

Lugar: Punto Vivo Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO.  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JUAN ALBERTO CASTAÑEDA NOGUERO  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S

S. Fajardo  
 24-04-2019

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCIÓN AL USUARIO  
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO  
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL – 2019



...cuida la salud de mi familia!

Ibaqué, 23 de Abril de 2019

Señora  
 María Gloria Ruiz Bossa  
 Presidente  
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ICONONZO.

Lugar: Punto Vive Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO.  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASARREDÓN ALCEDO  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S ESE

Recibí 25 de abril  
 María Gloria Ruiz  
 cc 38002959

OFIC-GO-TOL – 2019



...cuida la salud de mi familia!

Ibaqué, 23 de Abril de 2019

Señora  
 Paulina Flórez Varón  
 Secretaria  
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ICONONZO.

Lugar: Punto Vive Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO.  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASARREDÓN ALCEDO  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S ESE

Recibí 25 de abril 2019  
 Paulina Flórez V  
 28387896720

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO  
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO  
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL - 2019



Ibagué, 23 de Abril de 2019

Señora  
 Eurípides García Cruz  
 Fiscal  
 Asociación de usuarios Mpal de la EPS  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ICONONZO.

Lugar: Punto Vive Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO.  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,  
  
 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S ESS

Recibi. 25 - Ab. - 2019  
 E. García Cruz  
 #202948

OFIC-GO-TOL - 2019



Ibagué, 23 de Abril de 2019

Doctora:  
 Alejandro Martínez  
 Administrador PVD  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Solicitud De Préstamo Del Punto Vive Digital, Barrio La Palma Del Municipio De Icononzo, Para La Realización De La Audiencia De Rendición De Cuentas 2019 Vigencia/2018

Cordial saludo:

Como es de su conocimiento dentro de los compromisos que tiene la EPS son la población afiliada y demás organizaciones representativas del sector, está la de facilitar un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza y garantía del ejercicio del control social a la administración del recurso del estado; motivo por el cual solicitamos de su valiosa colaboración de prestarnos el punto vive digital del barrio La Palma, con el fin de llevar acabo la audiencia de Rendición de Cuentas 2019 vigencia/2019, el cual se tiene programada para el 2 de Mayo 2019 a las 9:00am

De ante mano agradecemos la atención prestada, quedando a la espera de una pronta respuesta.

Atentamente,  
  
 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA AGUDELO  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S ESS

Recibi 25-04-2019  
 Alejandro Martínez  
 Administrador

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO  
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO  
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL - 2019



Ibagué, 23 de Abril de 2019

Señora  
 Ana Lucia Barríos Fonseca  
 Vicepresidenta  
 Asociación de usuarios Mpai de la EPS  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ICONONZO.

Lugar: Punto Vivo Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quiénes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,  
  
 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA ACOSTA  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S

Recibido, 25-Abril 2019  
 Hora: 8:10 am  
 Ana Lucia Barríos  
 20613310

OFIC-GO-TOL -2462- 2019



Ibagué, 04 de Abril de 2019

Doctor  
 Fernando Alberto Ramírez  
 Personero Municipal  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ICONONZO.

Lugar: Punto Vivo Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quiénes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,  
  
 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA ACOSTA  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S

PERSONERIA  
 RECIBIDO: ABRIL 25 19  
 RECIBIDO EN LA FECHA  
 PAGA AL DESPACHO

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO  
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO  
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL - 2019  
 Ibagué, 23 de Abril de 2019



Doctora  
 Elizabeth Suarez Garcia,  
 Directora Local de Salud (E)  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

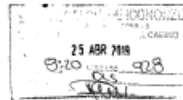
Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de ICONONZO.

Lugar: Punto Vive Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO.  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NOVEDIO  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S EES



OFIC-GO-TOL -- 2019

Ibagué, 23 de Abril de 2019



Doctor  
 Jorge Enrique García Orjuela,  
 Alcalde Municipal  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de Icononzo.

Lugar: Punto Vive Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO.  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quienes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

JAIME ALBERTO CASTAÑEDA NOVEDIO  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S EES



Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO  
 PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO  
 ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFIC-GO-TOL – 2019  
 Ibagué, 23 de Abril de 2019



Doctora  
 Claudia Patricia Quevedo Cañón,  
 Gerente del Hospital Sumapaz  
 ICONONZO - TOLIMA

Asunto: Invitación Audiencia Pública Rendición de cuentas ASMET SALUD EPS-S

Cordial saludo:

La rendición de cuentas en ASMET SALUD es interpretada como un espacio de interlocución entre los diferentes actores del sistema y la EPS-S; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control social a la administración de recursos del estado, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de mejora.

Por lo anterior dando cumplimiento a la circular 052 del 2008 ASMET SALUD EPS-S está convocando a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Municipio de Icononzo.

Lugar: Punto Vivo Digital, Barrio La Palma  
 Municipio: ICONONZO.  
 Día: 2 de Mayo de 2019  
 Hora: 9:00 a.m.

Esperamos contar con su valiosa presencia en razón a que se constituye en un espacio de participación de ciudadanos, instituciones y organizaciones que intervienen en la prestación de los servicios de salud de nuestra población afiliada.

Quiénes estén interesado en sugerir un tema a tratar por favor diligenciar el formato que se anexa y entregarlo en nuestras oficinas o al ingreso el día de la Reunión.

Atentamente,  
  
 JAIME ALBERTO CASTAÑEDA ACOSTA  
 Director Departamental Tolima  
 ASMET SALUD EPS-S

SECRETARÍA DE GOBIERNO REGIONAL  
 DEPARTAMENTO DE TOLIMA  
 25 ABR 2019  
 REGISTRO DEPARTAMENTAL

**2. Estrategias para garantizar la participación de la ciudadanía:**

Publicación de la fecha y hora de realización del evento en las carteras informativas de las sedes locales y avisos en puerta. - Oficinas de invitación dirigidos a las Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías. - Confirmación telefónica de asistencia: Alcaldías, Asociaciones de usuarios, Direcciones locales de Salud, Personerías e integrantes de las Asociaciones de usuarios

Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Director de Operaciones.
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Junio de 2019



Dando cumplimiento al Código de Conducta y de Buen Gobierno, Circulares externas 052, 0007, 008 de 2008, 2017 Y 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, Todas las EPS deben realizar audiencias de rendición de cuentas, por tanto: **ASMETSALUD EPS SAS** se complace en invitarlos a participar en la **AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ASMET SALUD EPS SAS 2019 - VIGENCIA 2018**, reunión a realizar en Punto Vive Digital (contiguo a la Piscina), el día 02 de Mayo a las 9:00 A.M, a la cual asistirán representantes de la entidad ASMET SALUD EPS SAS, representantes de ligas de usuarios, ente municipal y entes de control.

#### MENSAJE RADIAL

Dando cumplimiento al Código de Conducta y de Buen Gobierno, Circulares externas 052, 0007, 008 de 2008, 2017 Y 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, Todas las EPS deben realizar audiencias de rendición de cuentas, por tanto: ASMET SALUD EPS SAS se complace en invitarlos a participar en la AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ASMET SALUD EPS SAS 2019 - VIGENCIA 2018, reunión a realizar en Punto Vive Digital (contiguo a la Piscina), el día 02 de Mayo a las 9:00 A.M, a la cual asistirán representantes de la entidad ASMET SALUD EPS SAS, representantes de ligas de usuarios, ente municipal y entes de control.

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>





### 3. Desarrollo de la audiencia:

Se adjunta enlace de descarga de la presentación realizada en el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual se encuentra en el micrositio de rendición de cuentas en la página web: <https://www.asmetosalud.com>

<https://www.asmetosalud.org.co/filedownload/show/title/-informe-rendici-n-de-cuentas-icononzo-vigencia-2018/src/@random5bd0b4bc90dc8>

### 4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

Para la realización del evento de rendición de cuentas se contó con la participación de representantes de: - Representante de las Secretarías municipales de salud- Representante - Delegados de la Asociación de usuarios de los municipios del departamento del Tolima

### 5. Preguntas, Respuestas y Aclaraciones

No se generaron compromisos

### 6. Compromisos Adquiridos

No se generaron compromisos

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>



MACROPROCESO GESTIÓN DE CONTACTO Y SATISFACCION AL USUARIO  
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO  
ACTA DE REALIZACIÓN AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## ANEXOS

*Soportes y adjuntos que sean necesarios de acuerdo al tema de rendición de cuentas*

<i>Elaborado por: Coord. Mercadeo y Contact Center.</i>	<i>Revisado por: Profesional de Calidad</i>	<i>Aprobado por: Director de Operaciones.</i>
<i>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</i>		<i>Aprobado en Junio de 2019</i>