



...cuida la salud de mi familia!

INFORME DE GESTIÓN EPS TRIMESTRAL.

IV Trimestre 2019 / Rendición de Cuentas Asmet Salud EPS.



...cuida la salud de mi familia!

Contenido

1. Estado de contratación de la red por nivel de complejidad
2. Afiliaciones y Novedades
3. Atención y Satisfacción de los usuarios
4. Caracterización Población Afiliada
5. Indicadores Sistema de Gestión de Calidad

1. Estado de contratación de la red por nivel de complejidad.

CONTRATACIÓN DE RED DE PRESTADORES						
Corte: Cuarto Trimestre 2019						
Nivel	Nivel Básico			Nivel Complementario		
Departamental	IPS Contratadas	Número de Contratos	% Legalización	IPS Contratadas	Número de Contratos	% Legalización
BOGOTA	1	1	100%	18	35	100%
CALDAS	19	93	100%	40	87	100%
CAQUETA	15	59	100%	22	44	100%
CAUCA	31	124	100%	44	97	100%
CESAR	24	146	100%	49	106	96%
HUILA	28	244	100%	39	140	100%
NACIONAL	11	26	100%	34	79	100%
NARIÑO	32	115	100%	55	117	100%
NORTE DE SANTANDER	8	25	100%	8	15	100%
QUINDIO	11	43	100%	36	74	100%
RISARALDA	17	87	100%	40	83	100%
SANTANDER	8	34	100%	32	65	100%
TOLIMA	28	126	100%	47	95	100%
VALLE DEL CAUCA	24	86	100%	58	118	97%
Total general	257	1209	100%	522	1155	99%

Fuente: Formato F131 Red Contratada Asmet Salud EPS

2. Afiliaciones y Novedades

Afiliaciones y Novedades	Régimen Subsidiado	Régimen Contributivo x Movilidad
Afiliados	1.818.851	62.466
Nuevos Afiliados	37.106	
Traslados a favor	52.612	
Traslados en contra	21.754	41.874



...cuida la salud de mi familia!

3. Atención y Satisfacción de los usuarios

NÚMERO DE OFICINAS		
Corte: Cuarto Trimestre 2019		
Departamental	Municipios	Oficinas
Bogotá D.C	N/A	1
Caldas	17	17
Caquetá	16	16
Cauca	35	41
Cesar	17	17
Huila	20	21
Nariño	26	27
Norte de Santander	6	6
Quindío	8	8
Risaralda	14	14
Santander	6	6
Tolima	24	25
Valle	12	12
TOTAL	201	211

- **Atención Presencial**

¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido?

Promedio en Minutos: 1:27:26

- **Tiempo de espera para la atención de afiliados:
Atención Telefónica / Contact Center**

Promedio en Minutos: 1:12

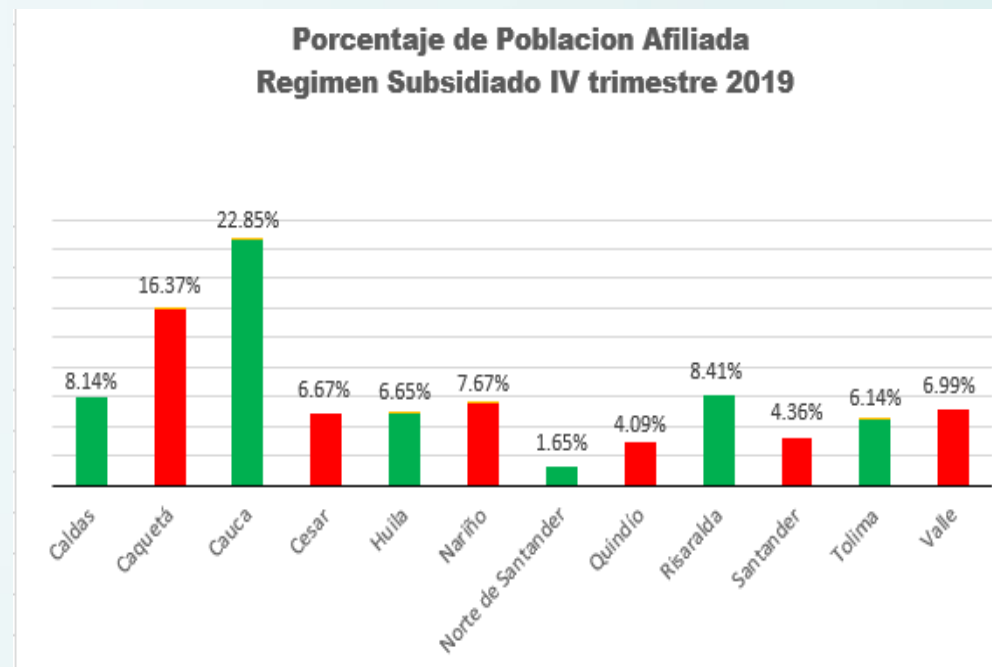
- **La satisfacción de nuestros usuarios:**

89 % de nuestros afiliados se encuentran satisfechos.

4. Caracterización Población Afiliada

Corte: Cuarto Trimestre 2019		
Departamental	Número de afiliados a corte Diciembre de 2019	Porcentaje de población afiliada
Caldas	148,140	8.14%
Caquetá	297,717	16.37%
Cauca	415,660	22.85%
Cesar	121,354	6.67%
Huila	120,931	6.65%
Nariño	139,580	7.67%
Norte de Santander	30,032	1.65%
Quindío	74,352	4.09%
Risaralda	152,890	8.41%
Santander	79,320	4.36%
Tolima	111,693	6.14%
Valle	127,179	6.99%
Total Nacional	1,818,848	100.00%

Fuente: SISPRO Corte IV Trimestre 2019



A fecha de corte de 31 de Diciembre de 2019, Asmet Salud EPS SAS, cuenta con una población afiliada en Régimen Subsidiado de 1.818.848 afiliados, distribuidos en 12 departamentales.

La departamental con mayor cantidad de afiliados es la Sede Cauca, con 415.660 afiliados para una representación del 22,85 %, seguida de la departamental Caquetá con 297.717 afiliados y una representación del 16,37 %. Las departamental con menor representación es Norte de Santander con 1.65% (30.032 afiliados)

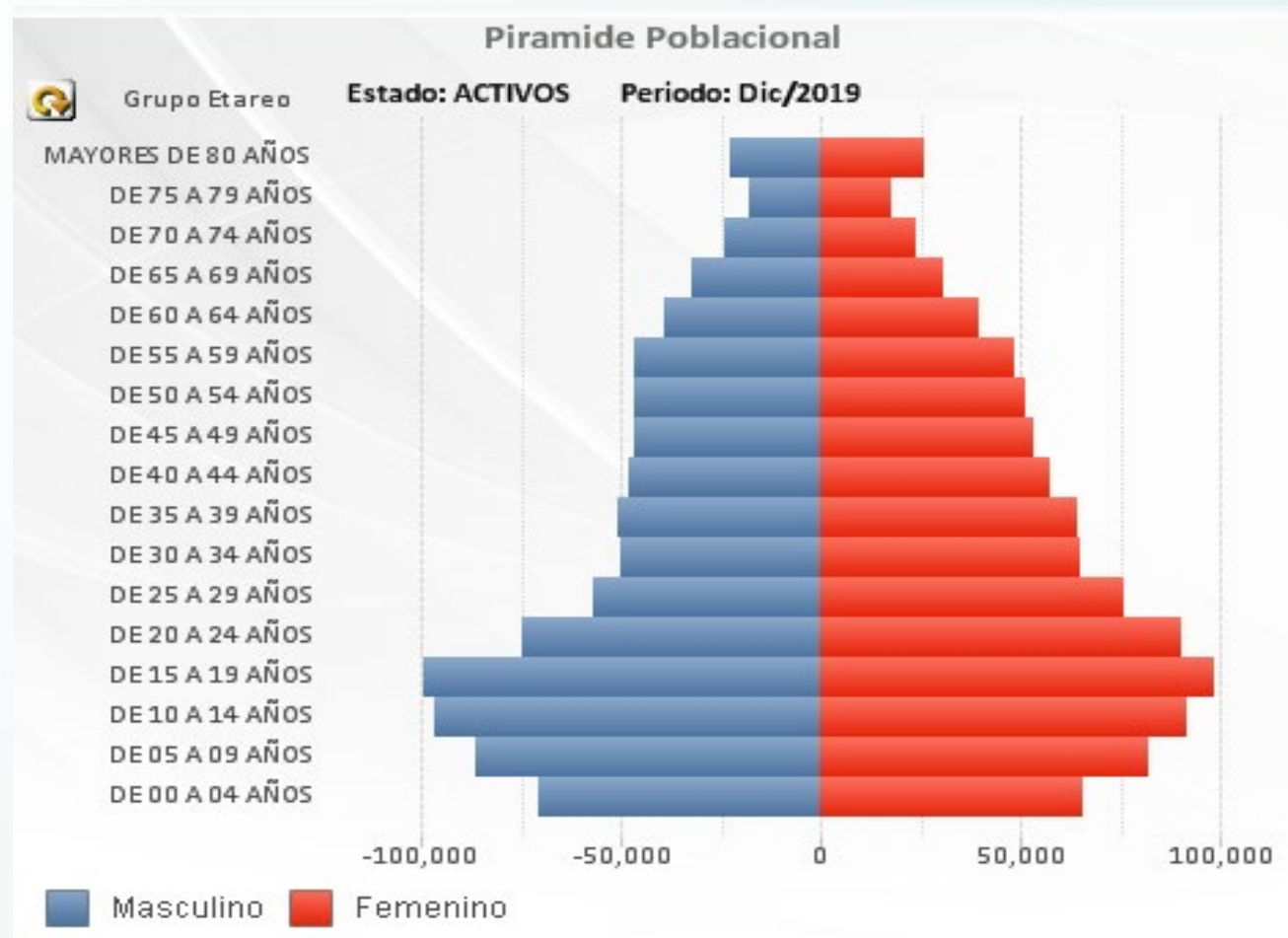


...cuida la salud de mi familia!

POBLACION AFILIADA POR GRUPOS ETAREOS - ASMET SALUD EPS						
Grupo Poblacional	Mujeres	% Mujeres	Hombre	% Hombres	Total Población	% Población
DE 00 A 04 AÑOS	65,151	48.38%	69,522	51.62%	134,673	7.40%
DE 05 A 09 AÑOS	81,210	48.78%	85,285	51.22%	166,495	9.15%
DE 10 A 14 AÑOS	91,256	48.85%	95,539	51.15%	186,795	10.26%
DE 15 A 19 AÑOS	96,543	49.91%	96,879	50.09%	193,422	10.62%
DE 20 A 24 AÑOS	83,525	55.66%	66,531	44.34%	150,056	8.24%
DE 25 A 29 AÑOS	70,248	58.37%	50,096	41.63%	120,344	6.61%
DE 30 A 34 AÑOS	61,451	57.39%	45,633	42.61%	107,084	5.88%
DE 35 A 39 AÑOS	60,880	56.20%	47,456	43.80%	108,336	5.95%
DE 40 A 44 AÑOS	55,083	55.04%	44,989	44.96%	100,072	5.50%
DE 45 A 49 AÑOS	52,117	54.22%	44,010	45.78%	96,127	5.28%
DE 50 A 54 AÑOS	50,403	53.11%	44,502	46.89%	94,905	5.21%
DE 55 A 59 AÑOS	47,751	51.79%	44,456	48.21%	92,207	5.06%
DE 60 A 64 AÑOS	39,076	50.83%	37,797	49.17%	76,873	4.22%
DE 65 A 69 AÑOS	30,643	49.66%	31,062	50.34%	61,705	3.39%
DE 70 A 74 AÑOS	23,557	49.81%	23,734	50.19%	47,291	2.60%
DE 75 A 79 AÑOS	18,003	50.49%	17,651	49.51%	35,654	1.96%
MAYORES DE 80 AÑOS	26,106	53.79%	22,424	46.21%	48,530	2.67%
Total general	953,003	52.35%	867,566	47.65%	1,820,569	100.00%

Fuente QlikView, Diciembre 2019

Teniendo en cuenta la distribución etarea de la población afiliada, la mayor concentración se encuentra en las edades comprendidas entre las edades de 5 a 19 Años de edad, con una representación del 30,03 %, del total de la población afiliada a Régimen Subsidiado, distribuidas en 52.35 % en mujeres y un 47.65 % de hombres



5. Indicadores Sistema de Gestión de Calidad

A continuación se presentan los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Asmet Salud EPS para el IV trimestre de 2019, los cuales son reportados al Ministerio de Salud y Protección Social:

INDICADORES Sistema de Gestión de Calidad				
Corte: Primer Trimestre de 2019				
DOMINIO	INDICADOR	ASMET SALUD EPS	AÑO MEDICIÓN	INDICADOR PAÍS
EFECTIVIDAD	Razón de mortalidad materna 42 días	57,02	2016	51,27
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	7,91	2018-1	9,23
	Tasa de mortalidad en menores de un año (mortalidad infantil)	11,05	2018-1	11,38
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	17,53	2016	19,88
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	4,54	2016	4,95
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	7,03	2015	6,14
	Letalidad por Dengue	No publicado		
	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	39,24	2015	35,84
	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	39,24	2015	33,41
	GESTIÓN DEL RIESGO	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	86,11	2015
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con terapia antirretroviral (TAR)		92,31	2015	93,7
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral		87,78	2015	90,13
Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento		1,1	2017-2	No publicado
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años		34,33	2015	31,52
Proporción de pacientes hipertensos controlados		36	2015	60,86
Captación de Diabetes Mellitus (DM) de personas de 18 a 69 años		68,71	2015	61,63
Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)		4,17	2015	16,88
Tiempo promedio entre la remisión de mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes		72,82	2015	130,97
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama		45,26	2015	50,33
Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen en estándar de 30 días para la toma de colposcopia		2,38	2017-2	No publicado
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix		12,7	2015	6,96
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino		63,78	2015	69,94
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de próstata		73,68	2015	74,9
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)		11	2015	19,65



...cuida la salud de mi familia!

INDICADORES Sistema de Gestión de Calidad

Corte: Primer Trimestre de 2019

DOMINIO	INDICADOR	ASMET SALUD EPS	AÑO MEDICIÓN	INDICADOR PAÍS
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita médica general	1,5	2018-1	3,44
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,68	2018-1	4,38
	Tiempo promedio de espera para la autorización de resonancia magnética nuclear	2,62	2018-1	3,95
	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas	3,35	2018-1	1,61
	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	2,27	2018-1	1,43
	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	0,51	2018-2	0,64
	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS (categoría buen servicio y muy buen servicio)	77	2018	72
	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos (categoría probablemente sí y definitivamente sí)	83	2018	81
	Proporción de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS	0	2018	0,9