



...cuida la salud de mi familia!

INFORME DE GESTIÓN EPS TRIMESTRAL.

I Trimestre 2020 / Rendición de Cuentas Asmet Salud EPS.

Contenido

1. Estado de contratación de la red por nivel de complejidad
2. Afiliaciones y Novedades
3. Atención y Satisfacción de los usuarios
4. Caracterización Población Afiliada
5. Indicadores Sistema de Gestión de Calidad

1. Estado de contratación de la red por nivel de complejidad.

CONTRATACIÓN DE RED DE PRESTADORES						
Corte: Primer Trimestre 2020						
Nivel	Nivel Básico			Nivel Complementario		
Departamental	IPS Contratadas	Número de Contratos	% Legalización	IPS Contratadas	Número de Contratos	% Legalización
BOGOTA	1	2	50,00%	19	42	95,24%
CALDAS	19	92	93,48%	38	85	92,94%
CAQUETA	15	59	42,37%	20	41	14,63%
CAUCA	31	105	84,76%	45	98	89,80%
CESAR	26	150	96,00%	46	101	88,12%
HUILA	27	128	96,88%	34	74	93,24%
NACIONAL	10	23	100,00%	36	81	85,19%
NARIÑO	32	115	94,78%	56	116	25,00%
NORTE DE SANTANDER	8	25	80,00%	9	15	100,00%
QUINDIO	10	43	83,72%	38	78	88,46%
RISARALDA	17	64	90,63%	40	81	96,30%
SANTANDER	8	35	97,14%	29	60	90,00%
TOLIMA	27	125	100,00%	43	87	95,40%
VALLE DEL CAUCA	25	85	96,47%	57	115	93,91%
Total general	256	1051	90,96%	510	1074	81,56%

Fuente: Formato F131 Red Contratada Asmet Salud EPS

2. Afiliaciones y Novedades

Afiliaciones y Novedades	Régimen Subsidiado	Régimen Contributivo x Movilidad
Afiliados	1.814.792	41.709
Nuevos Afiliados	15.505	
Traslados a favor	3.431	
Traslados en contra	3.780	2.552



...cuida la salud de mi familia!

3. Atención y Satisfacción de los usuarios

NÚMERO DE OFICINAS		
Corte: Primer Trimestre 2020		
Departamental	Municipios	Oficinas
Bogotá D.C	N/A	1
Caldas	17	17
Caquetá	16	16
Cauca	35	41
Cesar	17	17
Huila	20	21
Nariño	26	27
Norte de Santander	6	6
Quindío	8	8
Risaralda	14	14
Santander	6	6
Tolima	24	25
Valle	12	12
TOTAL	201	211

- **Atención Presencial**

¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido?

Promedio en Minutos: 00:35:20

- **Tiempo de espera para la atención de afiliados: Atención Telefónica / Contact Center**

Promedio en Minutos: 0.8

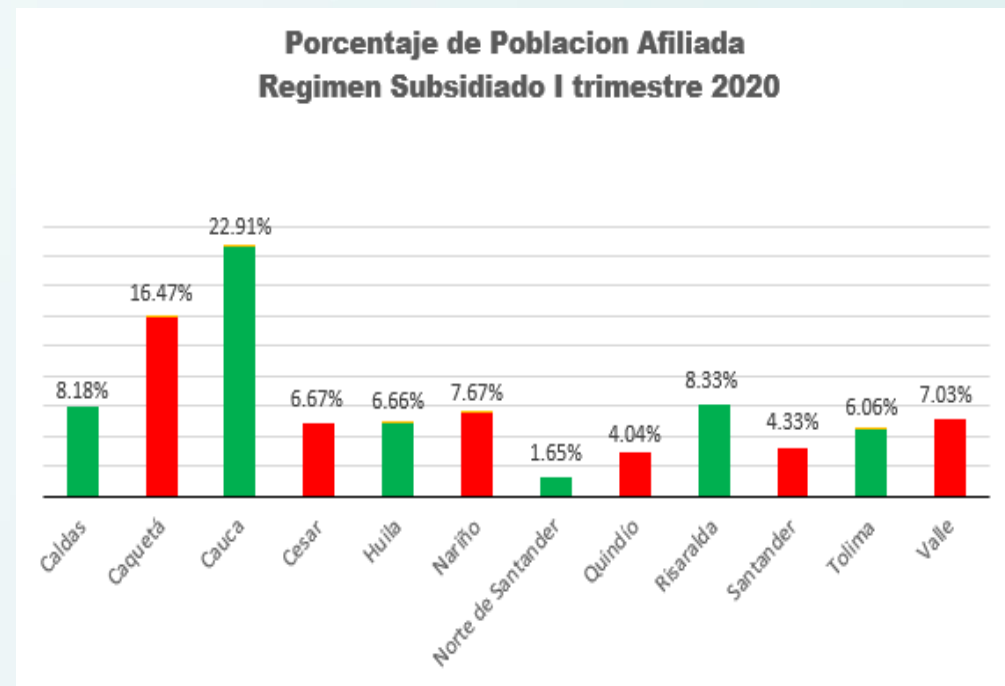
- **La satisfacción de nuestros usuarios:**

62,59% de nuestros afiliados se encuentran satisfechos.

4. Caracterización Población Afiliada

Corte: Primer Trimestre 2020		
Departamental	Número de afiliados a corte Marzo de 2020	Porcentaje de población afiliada
Caldas	148,413	8.18%
Caquetá	298,957	16.47%
Cauca	415,803	22.91%
Cesar	120,996	6.67%
Huila	120,888	6.66%
Nariño	139,149	7.67%
Norte de Santander	29,955	1.65%
Quindío	73,270	4.04%
Risaralda	151,244	8.33%
Santander	78,490	4.33%
Tolima	110,028	6.06%
Valle	127,594	7.03%
Total Nacional	1,814,787	100.00%

Fuente: SISPRO Corte I Trimestre 2020



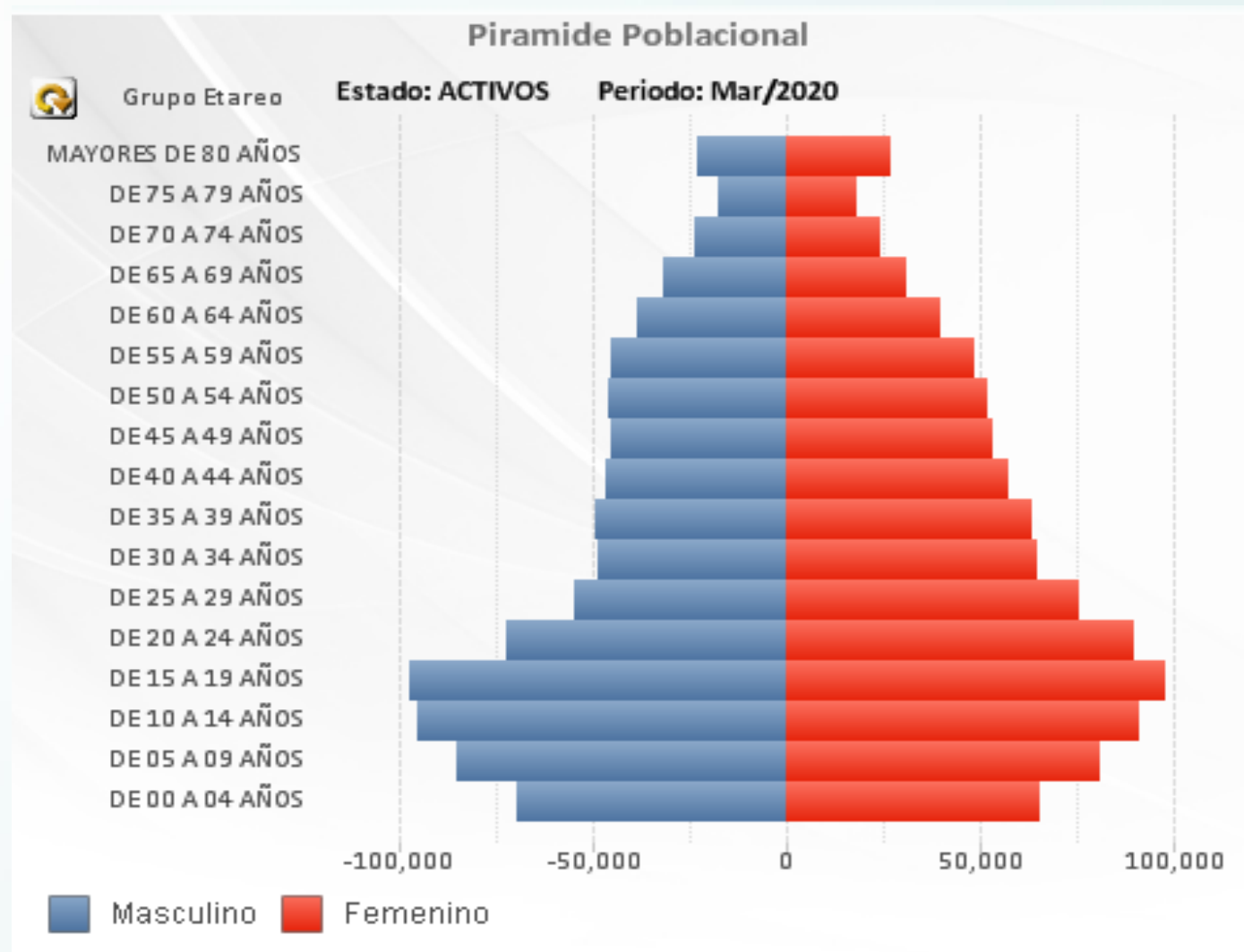
A fecha de corte de 31 de marzo de 2020, Asmet Salud EPS SAS, cuenta con una población afiliada en Régimen Subsidiado de 1.814.787 afiliados, distribuidos en 12 departamentales.

La departamental con mayor cantidad de afiliados es la Sede Cauca, con 415.803 afiliados para una representación del 22,91 %, seguida de la departamental Caquetá con 298.957 afiliados y una representación del 16.47 %. Las departamental con menor representación es Norte de Santander con 1.65% (29.955 afiliados)

POBLACION AFILIADA POR GRUPOS ETAREOS - ASMET SALUD EPS						
Grupo Poblacional	Mujeres	% Mujeres	Hombre	% Hombres	Total Población	% Población
DE 00 A 04 AÑOS	64868	48.41%	69119	51.59%	133987	7.35%
DE 05 A 09 AÑOS	80371	48.72%	84598	51.28%	164969	9.05%
DE 10 A 14 AÑOS	90567	48.83%	94895	51.17%	185462	10.17%
DE 15 A 19 AÑOS	96130	50.05%	95922	49.95%	192052	10.54%
DE 20 A 24 AÑOS	84327	56.09%	66005	43.91%	150332	8.25%
DE 25 A 29 AÑOS	71441	58.55%	50586	41.45%	122027	6.69%
DE 30 A 34 AÑOS	61939	57.42%	45923	42.58%	107862	5.92%
DE 35 A 39 AÑOS	61387	56.37%	47509	43.63%	108896	5.97%
DE 40 A 44 AÑOS	55792	55.11%	45437	44.89%	101229	5.55%
DE 45 A 49 AÑOS	52136	54.23%	43997	45.77%	96133	5.27%
DE 50 A 54 AÑOS	50668	53.17%	44620	46.83%	95288	5.23%
DE 55 A 59 AÑOS	47979	51.94%	44403	48.06%	92382	5.07%
DE 60 A 64 AÑOS	39456	50.80%	38207	49.20%	77663	4.26%
DE 65 A 69 AÑOS	30759	49.62%	31234	50.38%	61993	3.40%
DE 70 A 74 AÑOS	23836	49.85%	23981	50.15%	47817	2.62%
DE 75 A 79 AÑOS	17747	50.36%	17492	49.64%	35239	1.93%
MAYORES DE 80 AÑOS	26691	53.82%	22898	46.18%	49589	2.72%
Total general	956094	52.45%	866826	47.55%	1822920	100.00%

Fuente: Qlikview, Marzo 2020

Teniendo en cuenta la distribución etarea de la población afiliada, la mayor concentración se encuentra en las edades comprendidas entre las edades de 5 a 19 Años de edad, con una representación del 29,76 %, del total de la población afiliada a Régimen Subsidiado, distribuidas en 52,45 % en mujeres y un 47,55 % de hombres



5. Indicadores Sistema de Gestión de Calidad

A continuación se presentan los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Asmet Salud EPS para el I trimestre de 2020, los cuales son reportados al Ministerio de Salud y Protección Social:

Corte: Primer Trimestre de 2020		INDICADORES Sistema de Gestión de Calidad		
DOMINIO	INDICADOR	ASMET SALUD EPS	AÑO	INDICADOR PAÍS
EFECTIVIDAD	Razón de mortalidad materna 42 días	23.22	2017	51.01
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	7.49	2019-1	9.49
	Tasa de mortalidad en menores de un año (mortalidad infantil)	9.54	2019-1	11.21
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA)	22.56	2017	20.48
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	4.78	2017	4.29
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición	8.89	2017	8.44
	Letalidad por Dengue	No publicado		
	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada	39.24	2015	35.84
	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	39.24	2015	33.41
GESTIÓN DEL RIESGO	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	86.11	2015	78.86
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con terapia antirretroviral (TAR)	96.15	2017	96.28
	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	92.20	2017	87.43
	Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	60.00	2018-2	20.91
	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	34.33	2015	31.52
	Proporción de pacientes hipertensos controlados	58.50	2017	72.48
	Captación de Diabetes Mellitus (DM) de personas de 18 a 69 años	68.71	2015	61.63
	Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	13.30	2017	24.26
	Tiempo promedio entre la remisión de mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de <u>cáncer de mama de casos incidentes</u>	84.45	2017	57.51
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	78.62	2017	63.39
	Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen en estándar de 30 días para la toma de colposcopia	2.95	2018-2	11.56
	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cervix	12.7	2015	6.96
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	90.20	2017	70.6
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de próstata	71.25	2017	70.11	
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	36.67	2017	28.65	

DOMINIO	INDICADOR	ASMET SALUD EPS	AÑO	INDICADOR PAÍS
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita médica general	1.42	2019-1	3.26
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1.61	2019-1	3.71
	Tiempo promedio de espera para la autorización de resonancia magnética nuclear	3.50	2019-1	1.74
	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas	4.96	2019-1	2.07
	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	2.98	2019-1	1.87
	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	0.88	2019-1	0.48
	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS (categoría buen servicio y muy buen servicio)	77.00	2018	72.0
	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos (categoría probablemente sí y definitivamente sí)	83.00	2018	81.0
	Proporción de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS	0.00	2018	0.9